

РАДАР РЕФОРМ: ВІДСТЕЖЕННЯ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ У 2019-2024 РОКАХ

Вокс
Україна



Kyiv
Global Government
Technology Centre



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



East
Europe
Foundation

Україна 2025

ЗМІСТ

Глосарій	4
Про проєкт	8
Методологія	11
Ключові цифри	20
Основні результати аналізу	26
Е-УРЯДУВАННЯ	28
ІННОВАЦІЇ	42
ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ	44
КІБЕРБЕЗПЕКА	47
АРМІЯ	53
СУДОВА СИСТЕМА	57
БУДІВЕЛЬНА ГАЛУЗЬ	60
ЖИТЛОВА ПОЛІТИКА	62
ЕКОЛОГІЯ	63
ФІНАНСОВА СИСТЕМА	64
МИТНИЦЯ І КОРДОН	68
ОСВІТА, НАУКА та КУЛЬТУРА	70
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ	78
Висновки	81
Про команди	84

Глосарій

Термін	Пояснення терміну мовою оригіналу	Пояснення дефініції українською	Джерело
Е-урядування	E-government refers to the use of information and communication technology in public administration procedures. One aspect of e-government, on its demand side, concerns the interaction of individuals or enterprises with public administrations through ICT. For both individuals and enterprises this interaction can consist of: obtaining information; downloading forms; returning filled-in forms; going through an administrative procedure completely electronically.	Електронне урядування стосується використання інформаційно-комунікаційних технологій у процедурах державного управління. Один з аспектів електронного урядування, з боку попиту, стосується взаємодії окремих осіб або підприємств із державними адміністраціями за допомогою ІКТ. Як для фізичних осіб, так і для підприємств ця взаємодія може містити: отримання інформації; завантаження форм; повернення заповнених форм; проходження адміністративної процедури повністю в е-вигляді	Eurostat
Інновація	An innovation is the implementation of a new or significantly improved product (good or service), or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations.	Інновація — це впровадження нового або значно вдосконаленого продукту (товару чи послуги) або процесу, нового маркетингового методу або нового організаційного методу в бізнес-практики, організації робочого місця або зовнішніх відносинах.	OECD Glossary of Statistical Terms
Інформаційне урядування	Decision rights and an accountability framework to ensure appropriate behavior in the valuation, creation, storage, use, archiving and deletion of information. It includes the processes, roles and policies, standards and metrics that ensure the effective and efficient use of information in enabling an organization to achieve its goals.	Права на ухвалення рішень і структура підзвітності для забезпечення відповідної поведінки під час оцінювання, створення, зберігання, використання, архівування та видалення інформації. Воно містить процеси, ролі та політику, стандарти та показники, що забезпечують ефективне та результативне використання	Gartner

		інформації для досягнення організацією своїх цілей.	
Інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ)	Information and communication technology, abbreviated as ICT, covers all technical means used to handle information and aid communication. This includes both computer and network hardware, as well as their software.	Інформаційно-комунікаційні технології, скорочено ІКТ, охоплюють усі технічні засоби, що використовуються для обробки інформації та сприяння комунікації. Це стосується як комп'ютерного, так і мережевого обладнання, а також їхнього програмного забезпечення.	Eurostat
Інформаційні технології	Entire spectrum of technologies for information processing, including software, hardware, communications technologies and related services. In general, IT does not include embedded technologies that do not generate data for enterprise use.	Весь спектр технологій обробки інформації, включно з програмним забезпеченням, апаратним забезпеченням, комунікаційними технологіями та супутніми послугами. Загалом ІТ не містить вбудовані технології, що не генерують дані для корпоративного використання.	Gartner
Цифрова трансформація	Digital transformation is the process of exploiting digital technologies and supporting capabilities to create a robust new digital business model.	Цифрова трансформація — процес використання цифрових технологій і допоміжних можливостей для створення нової надійної цифрової бізнес-моделі.	Gartner
Технології	Technology refers to the state of knowledge concerning ways of converting resources into outputs	Технологія стосується рівня знань про методи перетворення ресурсів на результати.	OECD Glossary of Statistical Terms
Штучний інтелект	AI applies advanced analysis and logic-based techniques, including machine learning, to interpret events, support and automate decisions, and take actions.	Штучний інтелект застосовує передові методи аналізу та логіки, зокрема машинне навчання для інтерпретації подій, підтримки та автоматизації рішень, а також запровадження заходів.	Gartner
Принцип paperless	A paperless administration entails computerising and automating administrative procedures; digitalising data, records, and services; ensuring greater uptake of digital public services by citizens and businesses; reducing existing ICT costs; and the building of a	Безпаперове адміністрування передбачає комп'ютеризацію та автоматизацію адміністративних процедур; цифровізацію даних, записів і послуг; активніше використання цифрових державних сервісів громадянами та бізнесом; зниження витрат на ІКТ; а також створення	OECD

	comprehensive digital infrastructure able to support all such measures.	комплексної цифрової інфраструктури, здатної підтримувати всі ці заходи.	
Відкрите програмне забезпечення (Open source software)	Source code developed and maintained through open collaboration. Anyone can use, examine, alter and redistribute OSS as they see fit, typically at no cost.	Програмний код, який розробляється і підтримується шляхом відкритої співпраці. Будь-хто може використовувати, вивчати, змінювати та поширювати таке програмне забезпечення на власний розсуд, зазвичай безкоштовно.	IBM
Low-code	A visual approach to software development that enables faster delivery of applications through minimal hand-coding.	Візуальний підхід до розробки програмного забезпечення, який дає змогу швидше створювати застосунки завдяки мінімальному обсягу ручного кодування.	IBM
Принцип переваги хмарного середовища (cloud-first)	A policy, where organizations must first consider and assess public cloud solutions before seeking other alternatives when integrating technology with public services.	Політика, за якою організації повинні передусім розглядати та оцінювати публічні хмарні рішення, перш ніж звертатися до інших варіантів при впровадженні технологій у наданні державних послуг	World Bank
Інфраструктура як послуга (IaaS)	A form of cloud computing that delivers on-demand IT infrastructure resources such as servers, virtual machines (VMs), compute, network and storage to consumers over the internet and on a pay-as-you-go basis.	Форма хмарних обчислень, яка надає користувачам за потреби ІТ-інфраструктурні ресурси — такі як сервери, віртуальні машини (VM), обчислювальні потужності, мережеві та сховища через інтернет за моделлю оплати «pay-as-you-go» (оплата лише за використане).	IBM
Платформа як послуга (PaaS)	A cloud computing model that provides a complete on-demand cloud platform—hardware, software and infrastructure—for developing, running and managing applications.	Модель хмарних обчислень, яка забезпечує повноцінну хмарну платформу на вимогу (включно з апаратним забезпеченням, програмним забезпеченням і інфраструктурою) для розробки, запуску та управління застосунками.	IBM
Програмне забезпечення як послуга (SaaS)	An application software hosted on the cloud and used over an internet connection by way of a web browser, mobile app or thin	Прикладне програмне забезпечення, розміщене в хмарі та доступне через інтернет за допомогою веббраузера,	IBM

		client.	мобільного додатку або «тонкого клієнта» (thin client)	
Безпека послуга (SECaaS)	як	A comprehensive security solution that helps agencies address any security issue without relying on its own dedicated security staff and infrastructure.	Комплексне рішення з кібербезпеки, яке допомагає державним установам вирішувати будь-які питання безпеки без необхідності мати власний штат спеціалістів і власну інфраструктуру безпеки.	General Services Administration

/01

ПРО ПРОЕКТ



Be brave like Ukraine – цей заклик став символом стійкості українського народу в боротьбі за свободу та незалежність. Паралельно з цим Україна здобула визнання як лідер у сфері цифрової трансформації та урядових інновацій.

Екосистема Дія [Портал та мобільний застосунок Дія, Дія.Engine, Дія.Освіта, Дія.City, Дія.Бізнес, Дія.Цифрова громада, Дія.Центри, WINWIN, Brave1 тощо], система «Трембіта» для забезпечення взаємодії між державними реєстрами, платформи Prozorro та DREAM для прозорих публічних закупівель і управління інфраструктурними проєктами, а також військові рішення Delta, «Армія+», «Кропива», «Резерв+» тощо — це результат систематичних та кроссекторальних змін у державному управлінні на всіх рівнях. Ці цифрові інструменти спрощують взаємодію громадян з державою та підвищують прозорість надання публічних послуг та зміцнюють позиції України в міжнародних рейтингах цифровізації.

Створення [Global Government Technology Centre in Kyiv](#) [далі – GGTC Kyiv] у грудні 2024 року, другого GovTech центру у світі після берлінського та одного із двадцяти чотирьох [Центрів четвертої промислової революції \(C4IR\) у мережі Всесвітнього економічного форуму](#), є ще одним підтвердженням лідерства нашої держави в цифровій трансформації та її здатності до ефективного партнерства із транснаціональними організаціями.

На початку 2025 року «Вокс Україна» та GGTC Kyiv об'єднали зусилля для створення спільного проєкту з відстеження реформ у сфері цифровізації. Першим кроком є підготовка звіту «Радар реформ: відстеження цифрової трансформації України», що охоплює період 2019–2024 років та формує першу рамку нормативного поля у сфері цифровізації в Україні.

«Вокс Україна» втілює проєкт «[Індекс реформ](#)» – системний аналіз законодавчих процесів та ініціатив в Україні. В останній редакції [Білої книги реформ 2025](#) зазначено, що з початку 2015 року влада ухвалила близько 1690 реформаторських нормативно-правових актів. Близько ста з них стосуються цифровізації.

Цей звіт буде корисним для представників державних і міжнародних організацій, журналістських і аналітичних спільнот, дослідницько-наукового та громадського секторів, а також тих, хто зацікавлений у темі цифровізації. Він допоможе

зорієнтуватися в поточній цифровій екосистемі України, визначити переваги та зони для вдосконалення, а також забезпечить публічний доступ до візуалізованих даних для подальшого використання в роботі та дослідженнях.

Наступним кроком спільних зусиль буде запровадження та регулярне оновлення GovTech Reform Index – інструменту для системного моніторингу та аналізу цифрових реформ в Україні. Мета цього індексу – відстежувати впровадження цифрових рішень, технологічних змін та інноваційних підходів в уряді. Ідея проста: якщо систематично моніторити зміни, то легше впливати на якість рішень.

Над розробкою GovTech Reform Index працюють експерти та експертки обох команд. Разом вони аналізують зміни у нормативно-правовій базі України, відстежують динаміку реформ та формують аналітику, що допоможе краще зрозуміти, куди рухається держава в цифровому напрямі. GovTech Reform Index стане не лише корисним інструментом для України, але й прикладом для світових урядів, зокрема країн ЄС, із розробки методологічної рамки для моніторингу реформаторських ініціатив та запобігання антиреформам. Це сприятиме підвищенню прозорості, ефективності та підзвітності урядів у всьому світі.

GovTech Reform Index оновлюватиметься щоквартально, а до оцінювання динаміки змін залучатимуться незалежні фахівці та фахівчині зі сфери бізнесу, науки, неурядового сектору для забезпечення об'єктивної оцінки. Уся інформація відображатиметься на офіційних вебсайтах GGTC Kyiv та «Вокс Україна», у розділах «GovTech Observatory» та «Дослідження» відповідно, що гарантує відкритість та сталість інформації.

/02

МЕТОДОЛОГІЯ



Для підготовки цього звіту аналіз нормативно-правової бази зосереджений на цифрових реформах, запроваджених після 2019 року (після створення Міністерства цифрової трансформації України) і до кінця 2024 року. Тому цей звіт не охоплює регуляції екосистеми GovTech в Україні до 2019 року.

Відбір нормативно-правових актів (законів, постанов та інших відомчих НПА) здійснила робоча група, створена з аналітиків команд GGTC Kyiv та «Вокс Україна».

Критеріями, за якими формувався перелік нормативно-правових актів у цьому звіті, були:

- відповідність GovTech: НПА повинні безпосередньо стосуватися цифрової трансформації, електронного урядування, кібербезпеки, телекомунікацій або інновацій у державному управлінні.
- часовий проміжок: команда аналітиків здійснювала відбір регуляцій, ухвалених протягом 2019–2024 років.
- сфера впровадження: спочатку було проведено попередній аналіз напрямів публічного урядування, за результатами якого визначено 15 ключових сфер цифрової трансформації (е-урядування, освіта, охорона здоров'я, будівництво, армія тощо). Під ці сфери відбиралися відповідні нормативно-правові акти для подальшого аналізу.

Цифрові цілі в Україні та ЄС

2019 2024



Стратегія єдиного цифрового ринку Європейського Союзу до 2020



Цілі Міністерства цифрової трансформації України до 2025

Кращий доступ до цифрових товарів і послуг

Сприяння транскордонній електронній комерції

Забезпечення рівного доступу до онлайн-сервісів у всіх країнах ЄС

Модернізація авторського права для балансу між правами творців і доступом користувачів до контенту

Спрощення ПДВ-правил для зменшення бюрократичного та фінансового навантаження на бізнес у транскордонній торгівлі

100% публічних послуг доступні громадянам та бізнесу онлайн

01

Сприятливі умови для розвитку цифрових мереж і сервісів

Інвестування в швидкісні та безпечні мережі, з оновленням телеком- і медіарегулювання

Європейський підхід до управління радіочастотами для прискореного впровадження нових технологій і створення єдиного цифрового ринку

Регулювання онлайн-платформ для підвищення прозорості, інтеграції в цифрову економіку та боротьби з незаконним контентом

Підвищення довіри до цифрових сервісів через швидке впровадження Регламенту про захист персональних даних

95% населення, соціальних об'єктів і головних автошляхів мають покриття швидкісним інтернетом

02

Побудова європейської цифрової економіки і суспільства з довгостроковим зростанням

Підтримка впровадження інновацій та перехід до моделі "Індустрія 4.0" у всіх секторах

Поширення хмарних технологій

Доступ до взаємодіючих е-сервісів і розвиток цифрових навичок для підвищення працевлаштування та соціальної інтеграції

6 млн українців залучені до програми розвитку цифрових навичок

03

10% частка ІТ у ВВП держави

04

Цифрові цілі в Україні та ЄС

2021 2030



Цифровий компас 2030

Цифрові навички

20+ млн зайнятих у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, зменшення гендерного дисбалансу серед фахівців цієї галузі

Мінімум 80% населення віком 16-74 років володіють базовим рівнем цифрових навичок

Діджиталізація публічних послуг

100% ключових державних послуг для громадян ЄС та бізнесу доступні в інтернеті

100% громадян ЄС мають доступ до своїх електронних медичних карт

100% громадян мають доступ

Цифрова трансформація бізнесу

75% компаній у ЄС використовують щонайменше одну з технологій: хмарні технології, штучний інтелект та великі дані

Кількість єдинорігів у ЄС збільшилась вдвічі завдяки підтримці масштабування бізнесу та розширення фінансування

Більш як 90% МСП досягли принаймні базового рівня цифрової інтенсивності

Цифрова інфраструктура

Гігабітний зв'язок для всіх у ЄС

Частка ЄС у світовому виробництві передових та стійких напівпровідників становить не менше 20%

У ЄС розгорнуто 10,000 кліматично нейтральних високозахисних крайових вузлів для забезпечення швидкісної передачі даних

Розроблено перший комп'ютер із квантовим прискоренням до 2025 року, що забезпечить лідерство ЄС у даному секторі до 2030 року



Цілі Міністерства цифрової трансформації України до 2030

Побудувати найкращий у світі цифровий персоналізований Уряд, де бізнес і громадяни відчуватимуть максимальну свободу та мобільність

Побудувати в Україні найефективнішу екосистему для розвитку технологічних та інноваційних бізнесів

Забезпечити кожному громадянину доступ до сталого та швидкого зв'язку й інтернету з використанням найсучасніших технологій в Україні та за її межами

Перетворити Мінцифру на найефективнішого партнера у світі для урядів, міжнародних організацій, технологічного бізнесу та громадян, що прагнуть бути конкурентоспроможними у цифровому світі

Мінцифра — найсучасніше та найефективніше міністерство у світі, взірець для інших країн

Порівняння методологічних підходів до оцінювання прогресу в Україні та ЄС

Вимірювання прогресу є одним із основних компонентів якісної політики ухвалення рішень в органах влади, оскільки це дозволяє оцінювати прогрес чи регрес цифрових ініціатив, виявляти прогалини та оперативно реагувати на них, підвищує рівень прозорості та підзвітності. Порівняльний аналіз дозволив виявити схожості та відмінності між підходами ЄС та України до стратегічного планування та моніторингу цифрової трансформації.

У ЄС рамка моніторингу «Цифрового компасу 2030» офіційно зафіксована у статті 5 Digital Decade Policy Programme 2030. Основним інструментом оцінювання є [Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#), розроблений 2014 року, а 2023 року інтегрований у звіт про цифрове десятиліття. У ЄС наявні 15 чітких цілей, яких потрібно досягнути до 2030 року, а для моніторингу прогресу визначено 36 індикаторів DESI станом на 2024 (див. інфографіку №1).

В Україні ситуація дещо інша. Єдина національна [Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні](#) завершила свою дію 2020 року. Після створення Міністерства цифрової трансформації 2019 року були визначені 4 стратегічні напрями, кожен із яких мав базовий індикатор, що співвідноситься з пріоритетами Digital Decade EU. Наприкінці 2024 року команда Міністерства змінила стратегічні напрями відповідно до методології OKR — Objectives and Key Results — Цілі та ключові результати. Якщо порівняти структуру DESI та Індекс цифрової трансформації регіонів України за 2024 рік, бачимо схожість у таких напрямках як «Розвиток цифрових навичок» та «Розвиток інтернету», проте формулювання самих показників є відмінним.

Крім цього, 2020 року уряд України ухвалив [Постанову №194](#), згідно із якою міністерства та інші центральні органи виконавчої влади мають запровадити посаду заступника керівника відповідного органу з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO). Уряд створив дашборди для відслідковування ефективності діяльності CDTO. Перші результати для CDTO в обласних військових [до початку повномасштабного вторгнення — державних] адміністраціях були сформовані у методологічну рамку [Індексу цифрової трансформації регіонів України](#) (див. інфографіку №1) із 8 субіндексами та 76

показниками (що майже вдвічі більше від DESI) та опубліковані 2022 року. 2023 року уряд ухвалив [Постанову №556](#), що зафіксувала офіційне публічне висвітлення Індексу цифрової трансформації регіонів та методологію його обчислення на вебпорталі Дія.Цифрова громада.



Індекс цифрової економіки та суспільства ЄС 2024

Структура індексу

01 Цифрові навички Онлайн навички Користування інтернетом Базові цифрові навички Цифрові навички вище базових Базові навички у створенні цифрового контенту Поглиблені навички та розвиток Спеціалісти за напрямом ІКТ Випускники за напрямом ІКТ	02 Цифрова інфраструктура Фіксований широкосмуговий доступ до інтернету Загальна інфраструктура використання інтернету Частка підписки на фіксований широкосмуговий доступ ≥ 100 Mbit/s Частка підписки на фіксований широкосмуговий доступ ≥ 1 Gbit/s Покриття фіксованою мережею дуже високої ємності Покриття оптоволоконом до приміщення Мобільний широкосмуговий доступ до інтернету Покриття мобільного широкосмугового доступу Загальне покриття 5G (KPI D0) Покриття 5G у діапазоні 3.4-3.8 ГГц 5G-спектр 5G-картки 5G Прикордонні вузли
03 Цифровізація бізнесу Цифрова інтенсивність Малий та середній бізнес із базовим рівнем цифрової інтенсивності Цифрові технології для бізнесу Електронний обмін інформацією Соціальні мережі Аналітика даних Хмарні технології Штучний інтелект Штучний інтелект або Хмарні технології або Аналітика даних (комбіновані) Електронні рахунки-фактури Компанії-єдинорозки Е-комерція Онлайн продажі від малого та середнього бізнесу Оборот від електронної торгівлі	04 Цифровізація публічних послуг Е-медицина Доступ громадян до власних електронних медичних записів Е-урядування Користувані електронного урядування Цифрові публічні послуги для громадян Цифрові публічні послуги для бізнесу Попередньо заповнені форми Прозорість надання послуг, іншого проєктування та обробки персональних даних Підтримка користувачів Зручність для користування з мобільних пристроїв



Індекс цифрової трансформації регіонів України 2024

Структура індексу

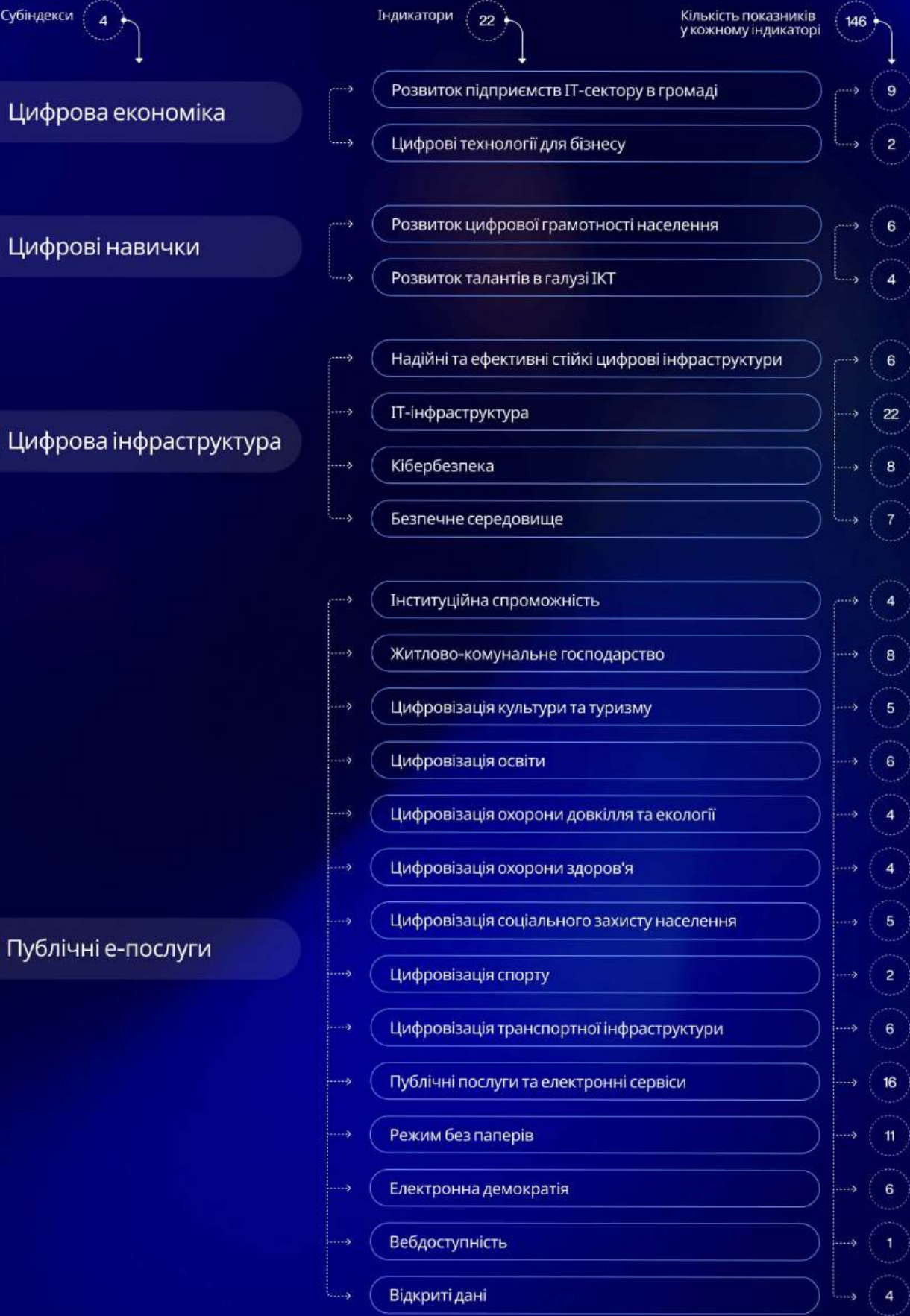
01 Інституційна спроможність Стратегія цифрової трансформації області Регіональна програма інформатизації Структурний підрозділ із цифрової трансформації Допоміжні організації Цифрові громади	02 Розвиток інтернету Облаштування відкритих Wi-Fi зон на території відвідування
03 Розвиток ЦНАП Розвиток мережі ЦНАП Кількість послуг у ЦНАП Автоматизація ЦНАП Безбар'єрність та модернізація ЦНАП	04 Режим без паперів Е-документообіг ДіяQR / Шеринг / Службовий / Валідація за API Відкриті дані Оцифрування реєстрів
05 Цифрова освіта Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок Е-журнали в закладах середньої освіти	06 Візитівка області Вебсайт ОВА Адресний реєстр Дія.Бізнес
07 Проникнення базових е-послуг Інвентаризація об'єктів нерухомого майна Цифровізація соціальної сфери	08 Галузева цифровізація Захист інформації та стійкість критичної інфраструктури Охорона здоров'я Цивільний захист Е-демократія
09 Індивідуальні проєкти Обов'язкові проєкти Факультативні проєкти	

Станом на 2025 рік вебпортал Дія.Цифрова громада відображає два індекси: [Індекс цифрової трансформації регіонів](#) та [Індекс цифрової трансформації територіальних громад України](#) (див. інфографіку №2), й результати можливо переглядати у форматі інтерактивного дашборда.

З 2015 року ЄС сфокусувався на розвитку передових технологій, наприклад, впровадження штучного інтелекту, 5G, big data, хмарних технологій тощо. Україна до повномасштабного вторгнення фокусувалася на розвитку базової цифрової інфраструктури, але війна вплинула на формування стратегічних цілей. Уже 2024 року уряд України оголосив про WINWIN Ukrainian Global Innovation Strategy 2030 — інноваційну рамку, що пріоритизувала провідні технології, зокрема штучний інтелект, безпілотники, біотехнології тощо. Це значно вплинуло і на повноваження CDTO, і на оновлення індикаторів Індексу цифрової трансформації територіальних громад України, адже методології оцінювання щорічно переглядаються для забезпечення актуальності індикаторів.

Що можуть взаємно запозичити ЄС та Україна у межах запропонованих метрик оцінювання цифрового розвитку? ЄС взаємопов'язує стратегії з аналітичними методологіями, публічно висвітлює прогрес макрорегіонального та національного рівнів, водночас фокусуючись лише на певній кількості пріоритетів, як-от із системи провідних технологій фокус в DESI лише на трьох: Штучний інтелект, Великі дані та Хмарні технології. Україна, не будучи членом ЄС, уже узгоджує свої вектори розвитку з європейськими цілями, демонструючи високий рівень євроінтеграційного фокусу. Також в Україні більш комплексний підхід до оцінювання цифрового розвитку, що, з одного боку, породжує виклики встигнути досягти високих результатів у межах 5 років, але водночас задає швидкий темп у розвитку цифрової незалежності та внутрішньої інституційної спроможності.

Індекс цифрової трансформації територіальних громад України



/03

КЛЮЧОВІ ЦИФРИ



1991

Проголошення незалежності України

1998

Закон України «Про Національну програму інформатизації»

2007

Постанова КМУ «Про схвалення Концепції розвитку інформаційного суспільства в Україні 2007-2015»

2003

Постанова КМУ «Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи «Електронний Уряд»

Постанова КМУ «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади»

2011

Закон України «Про доступ до публічної інформації»

Розробка Концепції електронного урядування

2012

Постанова КМУ «Про запровадження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства»

Закон України «Про адміністративні послуги»

2013

Постанова КМУ «Про затвердження Порядку ведення Єдиного державного порталу адміністративних послуг»

2014

Створено Державне агентство з питань електронного урядування

Запуск першого національного порталу відкритих даних — data.gov.ua

2015

Впровадження е-петицій на сайті Президента України

2016

Постанова «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні»

Впровадження системи електронного декларування (після Революції гідності, у межах боротьби з корупцією)

Запуск Prozorro – державної системи електронних закупівель

Запуск системи взаємодії реєстрів «Трембіта»

2017

Закон України «Про електронні довірчі послуги»

Впровадження eHealth

2018

Про затвердження Порядку акредитації центру сертифікації ключів

2019

Створення Міністерства цифрової трансформації України

У цьому звіті проаналізовано понад 100 НПА, що були ухвалені у період 2019-2024 років. Нижче наведено дані, що ілюструють масштаб, динаміку та результати цифрових реформ у різних сферах — від е-урядування й кібербезпеки до освіти, медицини та оборони. Показники демонструють як досягнення, так і напрямки подальшого розвитку.

Ключові факти

21.7+ млн
користувачів
у застосунку Дія

2024 | Мінцифра України



140+
е-публічних послуг
на вебпорталі Дія

30+ послуг
28 документів
у застосунку Дія

2024 | Мінцифра України



200+
адмінпослуг
на вебпорталі Дія

2024 | Мінцифра України



55+ млн використань
Дія.Підпис

2024 | Мінцифра України

міністерств, ЦОВВ
використовують
Дія.Енджин **20+**

2024 | Мінцифра України



50+
державних реєстрів зроблено на
платформі Дія.Енджин

2024 | Мінцифра України



Ключові факти

6.9 млрд грн
заощаджено
коштів на
держзакупівлях



66 млрд грн
оцінка антикорупційного
та економічного ефекту
від цифровізації
за 2021-2024

2024 | Мінцифра України

3000+ сіл
підключено до оптичного
інтернету за 2019-2021

2022 | Мінцифра України

4.3 тис
кіберінцидентів за 2024

↑ **49.2%**
зросла частота кіберінцидентів
порівняно із 2022 роком

2024 | Держспецзв'язок України

40.4%
частка населення
з цифровими
навичками
нижче
базових

2023 | Мінцифра України

38%
частка населення
із просунутими
цифровими навичками

2023 | Мінцифра України

38.3 тис

оприлюднених наборів даних станом на кінець 2024
року на Єдиному державному порталі відкритих даних

2024 | Мінцифра України

Ключові факти



10.5 млн
проданих
військових
облігацій через Дію

2024 | Мінцифра України

10.5 млрд грн
загальна сума
проданих військових
облігацій

\$923+ млн
зібрано коштів через
платформу United24

2024 | United24

50+ тис
поданих петицій
на сайті Президента
України

2024 | Офіс Президента України

15+ млн е-рецептів
виписано через систему е-Здоров'я

2024 | Національна служба здоров'я України

10+ млн е-направлень
видано через систему е-Здоров'я

2024 | Національна служба здоров'я України

активність використання застосунку Повітряна тривога

26+ млн
завантажень

6+ млн активних
користувачів щодня

2024 | Ajax Systems



420+ тис
користувачів на
Всеукраїнській школі онлайн

2024 | МОН України

33+ тис
користувачів
на EducationUABot

2024 | МОН України

8.5+ тис фактів
зафіксовано заподіяння
шкоди довкіллю внаслідок
збройної агресії рф

2024 | Міндовкілля України

Ключові факти

660+ тис

повідомлень надали
українці через чат
«Ворог про опорні
пункти росіян, їхні
склади, техніку тощо

2024 | Мінцифра України

8.7+ тис проєктів

відбудови, відновлення
та розвитку, заведених
в екосистему DREAM
з вересня 2023
до грудня 2024

2024 | Мінрозвитку України

65 тис годин

тривалість усіх повітряних тривог
в Україні з 24.02.2022 до 01.01.2025

2024 | Air-alarms.in.ua

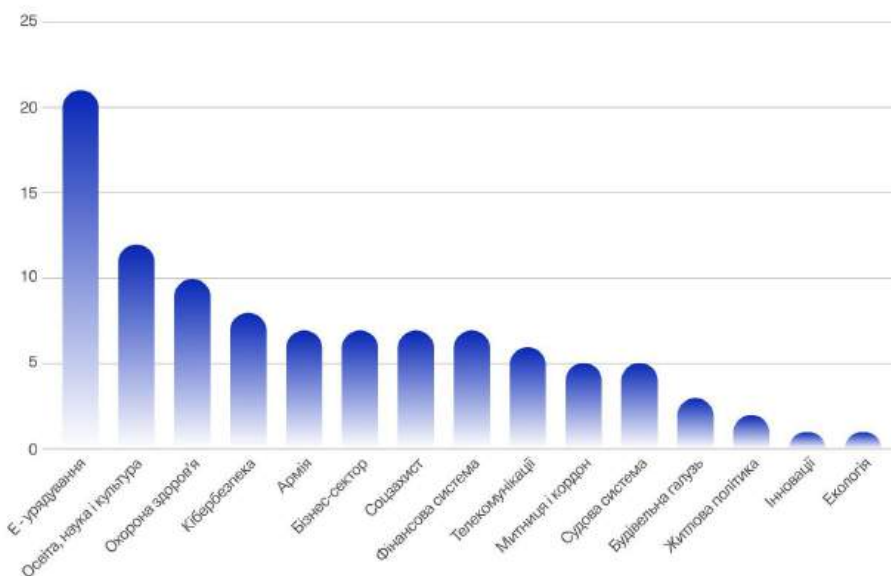
/04

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ



Цифрова трансформація в Україні є комплексним міжгалузевим процесом, що охоплює ключові сфери державної політики. У цьому звіті фіксуємо прогрес у кожній з них як на рівні законодавства, так і на рівні впровадження урядових цифрових, технологічних чи/та інноваційних рішень. Нижче представлено основні нормативно-правові акти стосовно цифровізації, ухвалені упродовж 2019–2024, у таких сферах: е-урядування, ведення бізнесу, телекомунікації, кібербезпека, будівельна галузь, екологія, фінансова система, інновації, армія, культура, освіта та наука, митниця і кордон, медична сфера, соціальний захист, житлова політика та судова система. Огляд кожної сфери містить опис ключових НПА, інституційних змін і конкретних проєктів, що демонструють динаміку цифрових реформ в Україні.

Кількість НПА за сферами



Е-УРЯДУВАННЯ

Постанова Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 року № 1137 «[Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг](#)»

Для цієї постанови рамковим нормативно-правовим актом є Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «[Про адміністративні послуги](#)».

Результати

[Вебпортал та застосунок Дія](#) — офіційний портал електронних послуг в Україні, створений для надання громадянам і бізнесу швидкого доступу до державних сервісів онлайн, без черг і бюрократії. Дія була представлена 2019 року, а її офіційний запуск розпочався 2020 року.

Систему надання електронних послуг в Дії регулює Постанова Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2022 року № 868 «[Про затвердження Порядку надання електронних публічних послуг в автоматичному режимі](#)». В Дії доступні послуги з реєстрації бізнесу (ФОП, ТОВ), подання заяв і отримання довідок (наприклад, витяг з реєстрів, зміна місця реєстрації), державні послуги в будівництві, освіті, соцзахисті, сплата податків, штрафів, подання декларацій. Загалом через портал Дія забезпечено доступ до понад 140 електронних послуг, а у мобільному застосунку Дія — понад 60 електронних публічних послуг.

Крім того, застосунок Дія містить відображення 33 цифрових документів, що мають таку ж юридичну силу, як і паперові: паспорт громадянина України у вигляді ID-картки, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідчення водія, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, обов'язковий поліс страхування на авто, студентський квиток, податковий номер (РНОКПП), свідоцтво про народження дитини, довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу для належного користувача, COVID-сертифікат, єДокумент, пенсійне посвідчення, посвідка на тимчасове проживання, посвідка на постійне проживання, єДокумент про освіту, посвідчення ветерана, актовий запис про себе, актовий запис дитини,

актовий запис про шлюб, актовий запис про розірвання шлюбу, актовий запис про зміну імені, сертифікат неодруженого (неодруженої), дозвіл на зброю.

2024 року Україна успішно провела тестування сумісності цифрових документів із прототипами Європейського гаманця цифрової ідентифікації (EU Digital Identity Wallet), запуск якого заплановано до кінця 2026 року. Цей цифровий гаманець дозволить громадянам ЄС і України зручно користуватися електронними документами як вдома, так і за кордоном — наприклад, для відкриття банківського рахунку, реєстрації SIM-карт або підтвердження особи через смартфон.

Постанова Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2020 року № 785 «[Про реалізацію експериментального проекту щодо використання віддаленого кваліфікованого електронного підпису](#)»

Рамковим є Закон України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII «[Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги](#)».

Результати

[Дія.Підпис](#) — спершу була запроваджена як експеримент. Перелік функціональних можливостей Порталу Дія, зокрема віддалена ідентифікація представників юридичних осіб (без їхньої особистої присутності) для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг пов'язаних із використанням віддаленого кваліфікованого електронного підпису (Дія.Підпис), був передбачений Постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 «Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг». В умовах воєнного стану використання Дія.Підпис регулювалося [Постановою](#) КМУ від 17 березня 2022 року № 300 «Деякі питання забезпечення безперебійного функціонування системи надання електронних довірчих послуг» (зі змінами, внесеними [Постановою](#) КМУ від 24 травня 2022 року № 617 та [Постановою](#) КМУ від 28 червня 2022 року № 733).

Експериментальний проєкт успішно завершився 1 липня 2022 року, тому вищевказані постанови втратили чинність.

З цього моменту правове регулювання на постійній основі забезпечено [Постановою](#) Кабінету Міністрів України від 28 вересня 2022 р. № 1007 «Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України щодо застосування електронного підпису з використанням мобільного застосунка Дія», яка затвердила повноцінне впровадження Дія.Підпис у рамках надання електронних довірчих послуг.

Дія.Підпис позиціонується в двох аспектах: як послуга електронної ідентифікації та нова реалізація КЕП, що можна використовувати для підписання документів. Дія.Підпис містить дві частини. Одна частина зберігається в смартфоні, а інша — у спеціальному захищеному модулі порталу Дія. Дія.Підпис створюється за допомогою мобільного застосунку Дія. Отримати Дія.Підпис можуть громадяни України, які мають паспорт — ID-картку або біометричний закордонний паспорт, оформлені із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру. Їхня ідентифікація під час видачі Дія.Підпис здійснюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг віддалено, без особистої присутності осіб.

Рамковий Закон України 03 листопада 2020 року № 943-IX «[Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі](#)»

Закон діє від 2020 року і є ключовим нормативно-правовим актом, що заклав фундамент для цифрової трансформації системи надання адміністративних послуг в Україні. Законом 943-IX передбачено передачу повноважень зі створення та управління ЦНАПами від районних державних адміністрацій до органів місцевого самоврядування, а також створено правові підстави для цифровізації адміністративних послуг, зокрема шляхом використання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

Постанова Кабінету Міністрів України №72 від 3 лютого 2021 року «[Про Національну веб-платформу центрів надання адміністративних послуг](#)»

Рамковим є Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «[Про адміністративні послуги](#)». Постанова передбачає впровадження сучасних цифрових технологій в роботу ЦНАП, таких як електронні черги, онлайн-запис на прийом, електронні кабінети для громадян та бізнесу. Положення, затверджене Постановою, передбачає визначення завдання, функціональних можливостей, суб'єктів і структури Національної веб-платформи центрів надання адміністративних послуг — ключового інструменту, ініційованого цим актом.

Результати

[Дія.Центр](#) (Національна вебплатформа центрів надання адміністративних послуг) — платформа, яка передбачає можливість створення і управління електронною чергою, онлайн-запису на прийом до ЦНАП і користування функціоналом кабінету користувача. Це сучасний формат центрів надання адміністративних послуг, інтегрований в екосистему Дії. Він поєднує фізичні точки обслуговування з цифровими інструментами, спрямованими на спрощення та покращення взаємодії громадян і бізнесу з державними послугами. Станом на червень 2025 року в Україні функціонує 86 Дія.Центрів, які є модернізованими і цифровізованими версіями ЦНАПів.

Рамковий Закон від 15 липня 2021 року № 1689-IX «[Про особливості надання публічних \(електронних публічних\) послуг](#)»

Закон заклав правову основу для цифрової трансформації державних сервісів. Він визначає принципи надання публічних послуг в електронному вигляді, зокрема і в автоматичному режимі без участі посадових осіб. Основні новації:

- надання електронним документам тієї ж юридичної сили, що й у паперових або пластикових аналогів (принцип paperless);
- запровадження автоматичного режиму надання електронних публічних послуг (ЕПП) без участі оператора;

- визначено поняття електронної публічної послуги як самостійного різновиду публічної послуги, що надається з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем (ІТС) за заявою або автоматично, або без заяви;
- визначено поняття комплексної електронної публічної послуги (пакети послуг, такі як [єМалятко](#), е-підприємець, е-резидент тощо);
- запровадження інших нових термінів, пов'язаних із наданням ЕПП, таких як «Автоматичний режим надання електронної публічної послуги», «Система електронної взаємодії електронних ресурсів» тощо.

Рамковий Закон 18 листопада 2021 року № 1907-IX «[Про публічні електронні реєстри](#)»

Встановлює єдині правила для розбудови архітектури публічних реєстрів у електронному вигляді. Ним передбачено переведення в електронну форму базових реєстрів (Єдиний державний демографічний реєстр; Єдиний державний [реєстр](#) юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; Державний земельний [кадастр](#); Єдиний державний [реєстр](#) транспортних засобів; Єдиний державний [реєстр](#) адрес; Державний [реєстр](#) речових прав на нерухоме майно) та інших реєстрів, діяльність яких регулюють центральні органи виконавчої влади.

Результати

Постанова Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2023 року № 356 «[Деякі питання створення та функціонування державних електронних платформ для ведення публічних електронних реєстрів](#)»

Ключове напрацювання Постанови — встановлення Програмної платформи для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів як ключового продукту для розгортання всіх публічних електронних реєстрів. Також Постанова визначає ДП «Українські спеціальні системи» технічним адміністратором платформи й окреслює функціональні можливості системи.

[Дія.Engine](#) (офіційна назва — інформаційна система «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів») — open source, low-code платформа для швидкого, прозорого та безпечного розгортання та ведення державних електронних реєстрів. Платформа надає можливості ефективної взаємодії між реєстрами, прискорення розробки/запуску реєстру та розгортання багатьох реєстрів на одній платформі для міністерств, центральних, регіональних і муніципальних органів влади, а також для інших урядів. Серед основних переваг Дія.Engine — автоматичні е-послуги для громадян, інтеграція наявних ІТ-систем для надання нових послуг, покращене масштабування процесів і ресурсів тощо. Станом на березень 2024 року «Дію.Engine» використовує понад 20 міністерств України.

Закон України від 19 вересня 2024 року № 3980-IX «[Про інформаційно-комунікаційну систему "Державний аграрний реєстр"](#)»

Результати

[Державний аграрний реєстр](#) — це інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, інтегрування, зберігання, захист, облік, відображення, оброблення, конфіденційність реєстрових даних, надання та використання реєстрової інформації, надання адміністративних та інших публічних послуг суб'єктам, електронний обмін даними у сферах забезпечення формування та реалізації державної аграрної політики, державної політики у сферах сільського господарства та з питань продовольчої безпеки держави.

[Рамковий Закон від 17 лютого 2022 року № 2075-IX «Про хмарні послуги»](#)

Закон визначає правові основи надання хмарних послуг в Україні для перенесення державних інформаційних систем і сервісів у хмару та закладає засади для реалізації принципу переваги хмарного середовища (cloud first). Положення закону є основою для створення єдиної системи реєстрації та обліку

всіх провайдерів хмарних послуг. Зберігання даних у хмарі дозволяє державі економити кошти на створення та розширення власної IT-інфраструктури, стимулює перехід різних галузей економіки на хмарні рішення й забезпечує ефективне використання державних ресурсів завдяки сучасним технологіям обробки інформації. У Законі визначені види хмарних послуг — інфраструктура як послуга (IaaS), платформа як послуга (PaaS), програмне забезпечення як послуга (SaaS), безпека як послуга (SECaaS) та способи надання хмарних послуг (приватна, публічна, колективна, гібридна). Також закон закріплює відповідальність надавача хмарних послуг за безпеку даних у системі хмарних обчислень і зобов'язує надавача надати інформацію про систему захисту даних від кіберзагроз.

Результати

Наказ Адміністрації Держспецзв'язку [«Про затвердження Порядку ведення Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних та форми заяви про внесення надавача хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних до Переліку надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних»](#)

Перелік надавачів хмарних послуг та/або послуг центру обробки даних — офіційний реєстр, що веде регулятор комунікаційних послуг (Держспецзв'язку) і до якого вносяться дані про всіх легальних провайдерів хмарних послуг і послуг центру обробки даних (ЦОД). Перелік виконує функцію прозорого реєстру із публічним доступом до інформації про провайдерів. У Наказі визначений зміст Переліку, де має бути перерахована інформація про провайдера:

- Найменування юридичної особи;
- Код ЄДРПОУ;
- Місцезнаходження;
- Контактні дані (номери телефонів, е-пошта, вебсайт) ПІБ керівника;
- Вид хмарної послуги;
- Опис хмарної послуги;
- Інформація про наявність документів про відповідність і сертифікатів;
- Дата початку діяльності.

Також у Наказі визначені порядок і процедура включення до Переліку. Наявність певного порогу вимог (наприклад, наявність документа про відповідність та надання повної інформації про компанію) для включення провайдера у Перелік зменшує вплив недобросовісних гравців ринку.

Рамковий Закон від 01 грудня 2022 року № 2807-IX «[Про Національну програму інформатизації](#)»

Закон окреслює концептуальну рамку інформатизації в Україні та прискорює цифровізацію державного управління. Це дозволяє органам влади оперативніше обмінюватися даними і ухвалювати рішення, а громадянам — отримувати доступ до державних послуг швидше й зручніше. Ключовий елемент — створення Єдиної інформаційної системи обліку Національної програми інформатизації (ЄІСОНПІ), що забезпечує централізований облік, моніторинг і контроль всіх цифрових проєктів.

Результати

Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1400 «[Про Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації](#)»

[Єдина інформаційна система обліку Національної програми інформатизації](#) (ЄІСОНПІ) — офіційна цифрова платформа (інформаційна система), запущена 2024 року. Система дозволяє обробляти і зберігати усі проєкти з інформатизації Національної програми інформатизації та матеріали до них, що забезпечує цифровий облік і контроль проєктів з цифровізації. Це ключовий продукт, реалізований на базі Закону. Система надає низку послуг, пов'язаних із закупівлями і проєктами у межах НПІ. Серед них ключові:

- Доступ до управління проєктами (реєстрація організацій, планування, організація, закупівлі) в електронному кабінеті, де зберігається вся документація про проєкт;
- Функціонал для роботи з документами (створення, редагування документів, експертиза матеріалів);

- Автоматизований документообіг (автоматизовані розрахунок вартості, заповнення полів документів, оновлення статусу проєктів, сповіщення про зміни);
- Доступ до комунікації через чати для обговорень, сповіщення про зміни статусу проєкту, можливість подання запитів на інформацію;
- Публічний доступ до інформації про стан реалізації НПІ у відкритій частині системи, доступ до аналітики;
- Можливість інтеграції з іншими е-системами («Трембіта», «Прозорро» тощо).

Постанова Кабінету Міністрів від 2 червня 2023 року № 556 [«Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення вебплатформи "Дія.Цифрова громада"»](#)

Рамковим є Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI [«Про адміністративні послуги»](#).

Результати

[Дія.Цифрова громада](#) — вебплатформа, яка систематизує матеріали для CDTO на місцях (це заступники з цифрової трансформації, відповідальні за цифровізацію у всіх органах місцевої влади). Тут містяться рекомендації із впровадження цифрових інструментів, план цифрової трансформації, алгоритми та нормативно-правові документи, які можуть знадобитися CDTO в регіонах для ефективного впровадження цифровізації.

Постанова Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2023 року № 1150 [«Про затвердження Положення про інтегровану систему електронної ідентифікації»](#)

Рамковим є Закон України від 05 жовтня 2017 року № 2155-VIII [«Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»](#).

Результати

Інтегрована система електронної ідентифікації (ICEI) — основний інструмент реалізації принципу технологічної нейтральності в Україні. Положення про ICEI зобов'язує адміністратора та суб'єктів взаємодії здійснювати захист персональних даних відповідно до законів «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах». Застосовується комплексна система захисту інформації (КСЗІ), що передбачає контроль доступу, верифікацію ідентифікаційних даних та протидію мережевим атакам. ICEI забезпечує взаємодію з різними інформаційно-комунікаційними системами через програмні інтерфейси.

До ключових схем належать:

- Е-підпис — кваліфікований електронний підпис або удосконалений на кваліфікованому сертифікаті;
- BankID НБУ — дистанційна ідентифікація користувачів через банківські установи;
- Дія.Підпис ЕУ — віддалений електронний підпис, що відповідає вимогам кваліфікованого підпису.

ICEI забезпечує:

- проведення регламентних процедур та електронної ідентифікації користувачів системи для отримання ними електронних послуг і доступу до сервісів;
- взаємодію та сумісність з інформаційно-комунікаційними системами, які реалізують схеми електронної ідентифікації;
- дотримання вимог законодавства щодо захисту інформації та персональних даних;
- розвиток системи у напрямі приєднання до інформаційно-комунікаційних систем для транскордонної електронної ідентифікації.

З ICEI співпрацюють 4 схеми електронної ідентифікації, 31 надавачі електронних довірчих послуг, 40 банків-ідентифікаторів системи BankID НБУ, 521 система для автентифікації, 398 систем для створення та перевірки кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Постанова Кабінету Міністрів України від 1 грудня 2023 року № 1317 «[Деякі питання цифровізації діяльності державних органів](#)»

Постанова інституціоналізує використання «Трембіти» як обов'язкової цифрової інфраструктури для всіх державних органів та розширює політику цифровізації. Базовим нормативно-правовим актом, який регламентував створення «Трембіти», було Положення [Постанови](#) Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 року № 606 «Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів».

Результати

[«Трембіта»](#) — система, що створює зв'язок між державними реєстрами та їхніми інформаційними системами та реалізує механізми захищеного обміну даними. Повноцінно запущена 2020 року, а прототипом «Трембіти» стала естонська платформа X-ROAD. Станом на 30 вересня 2024 року, 244 органів державної влади, місцевого самоврядування та суб'єктів господарювання приєдналися до «Трембіти», загальна кількість підключених реєстрів – 149.

Постанова Кабінету Міністрів України від 17 грудня 2024 року № 1441 «[Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг "Вулик"](#)»

Рамковим є Закон України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «[Про адміністративні послуги](#)».

Результати

[«Вулик»](#) — інформаційна система, яка забезпечує автоматизацію центрів надання адміністративних послуг. Метою створення системи є підвищення доступності та якості надання ЦНАПами послуг та забезпечення надійного зберігання й захисту інформації. «Вулик» має прискорити роботу адміністраторів ЦНАПів завдяки переходу до роботи з заявками громадян в електронному вигляді та спрощеній взаємодії з державними реєстрами в режимі реального часу. Станом на червень 2025 року система має 295 підключених ЦНАПів.

БІЗНЕС-СЕКТОР

Закон України від 15 липня 2021 року № 1667-IX «[Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні](#)» спрямований на стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні через забезпечення сприятливих умов для ведення інноваційного бізнесу, залучення інвестицій, розбудови цифрової інфраструктури та залучення талановитих працівників.

Результати

Дія.City – правовий та податковий режим для IT-бізнесу, впроваджений на початку 2022 року. Він створює сприятливі умови для розвитку технологічних компаній, залучення інвестицій та нових робочих місць. Дія.City пропонує податкові пільги, спрощену реєстрацію та підтримку IT-підприємств. У 2025 р. Кабмін [розширив](#) перелік резидентів Дія.City – тепер до нього можуть приєднатися всі компанії, що займаються дослідженнями та розробками (R&D), незалежно від сфери.

Закон України від 6 жовтня 2022 року «[Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів](#)»

Результати

Функція eResidency в Дії — це програма електронного резидентства, яка дозволить громадянам інших країн (Індії, Пакистану, Таїланду та Словенії) реєструвати ФОП та сплачувати податки в Україні.

Наказ Державного секретаря КМУ від 13 листопада 2023 року №120 «[Про внесення змін до Положення про державну установу "Офіс з розвитку підприємництва та експорту"](#)»

Результати

Дія.Бізнес — національний проєкт із розвитку підприємництва та експорту, ініційований Міністерством цифрової трансформації України у лютому 2020 року. Проєкт має дві складові: онлайн-портал та мережу центрів (15, один із них відкрито у Польщі після повномасштабного вторгнення) для підтримки підприємців.

Постанова КМУ від 7 листопада 2023 року №1156 «[Деякі питання надання комплексної електронної публічної послуги е-Підприємець](#)»

Результати

е-Підприємець — комплексна електронна публічна послуга, яка забезпечує спрощення умов для започаткування та/або провадження підприємницької діяльності. Наразі через портал Дія можна отримати понад 10 послуг для підприємництва.

Постанова КМУ від 5 липня 2024 року №795 «[Про реалізацію першого етапу експериментального проєкту щодо запровадження Єдиної державної електронної системи дозвільних документів](#)»

Результати

єДозвіл — інструмент, завдяки якому підприємці зможуть онлайн подавати документи, відновлювати чи анулювати ліцензії, відстежувати прогрес в обробці документів, оплачувати надання адмінпослуг, подавати скарги. Експериментальний проєкт передбачає цифровізацію повного циклу процедур видачі дозвільних документів.

Розпорядження КМУ від 30 серпня 2024 р. № 821-р «[Про схвалення Стратегії відновлення, сталого розвитку та цифрової трансформації малого і середнього](#)

[підприємництва на період до 2027 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2024-2027 роках»](#)

Документ визначає державну політику у сфері підтримки МСП з урахуванням наслідків війни.

Стратегія передбачає відновлення підприємницької активності в постраждалих регіонах, підтримку самозайнятих осіб та сприяння формуванню нових бізнесів. Особливий акцент зроблено на цифрову трансформацію малого та середнього підприємства, зокрема через впровадження електронних сервісів, цифрових платформ для доступу до грантів, пільгового фінансування, спрощеної подачі бізнес-планів і звітності.

Документ також передбачає розвиток цифрових навичок серед підприємців, включно з ветеранами, жінками, ВПО та особами 50+. Заплановано моніторинг реалізації Стратегії з боку Міністерства економіки з обов'язковим піврічним звітуванням. Реалізація заходів повинна базуватися на цифрових інструментах для обліку, оцінки та контролю ефективності.

У межах документа цифровізація визначена не як окремий проєкт, а як наскрізний механізм реалізації всіх цілей — від фінансової підтримки до доступу до освітніх програм та інфраструктури.

ІННОВАЦІЇ

Розпорядження КМУ від 10 липня 2019 року № 526-р «[Про схвалення Стратегії розвитку сфери інноваційної діяльності на період до 2030 року](#)»

У розпорядженні схвалено інструменти цифрового розвитку інноваційної діяльності України до 2030 року.

Результати

- WINWIN AI Center of Excellence — центр передового досвіду з розробки та інтеграції ШІ, який трансформує державу, бізнес і суспільство, посилюючи глобальну конкурентоспроможність України. Центр впроваджуватиме штучний інтелект у державні процеси та ключові сфери життя: оборону, медицину, освіту та бізнес.
- Система блокчейн Forest Stewardship Council — пілотний проєкт міжнародної організації FSC, який дозволяє за допомогою системи блокчейн відстежувати деревину від країни походження до подальших пересувань на міжнародних ринках.
- Science City — це комплексна реформа інституту наукових парків, яка створить умови для співпраці між науковими установами, університетами, бізнесом і державою. Ця ініціатива допоможе подолати бар'єри, що гальмують інноваційну діяльність (податкове навантаження, складні процедури закупівель, бюрократизовані операційні процедури), інтегрувати наукові парки в правовий режим Дія.City на гнучких умовах, створити умови для реалізації пільг на імпорту обладнання та фасилітує сферу трансферу технологій в Україні.
- Індустріальні парки — стратегія передбачає побудову інфраструктури, що включає розвиток мережі інноваційної інфраструктури, зокрема науково-дослідних центрів, інкубаторів, акселераторів наукових, індустріальних та інноваційних парків, створює сприятливе середовище для інноваційних компаній і дослідницьких груп.
- НФДУ — у Національному фонді досліджень утворюється структурний підрозділ для реалізації проєктів у рамках програм Європейського Союзу з досліджень та інновацій або еквівалентних програм в Україні.
- Організація проведення дослідження високотехнологічних засобів методом Sandbox. Він є сукупністю заходів, що дають змогу провести дослідження

високотехнологічних засобів, що використовують штучний інтелект, блокчейн, для їх повноцінного використання у різних сферах, зокрема на предмет безпечності, відповідності законодавству, стандартам, а також патентної чистоти, дотримання прав інтелектуальної власності, встановлення ринкової затребуваності.

ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ

Закон України від 16 лютого 2020 року № 1089-IX [«Про електронні комунікації»](#) — рамковий акт, що реформував регулювання ринку електронних комунікацій в Україні, гармонізувавши його з нормами ЄС задля розвитку конкуренції та захисту споживачів.

Постанова КМУ від 28 квітня 2021 року № 453 [«Питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості»](#)

Результати

Проект «Інтернет-субвенція» — державна програма, у рамках якої надавалися кошти місцевим бюджетам територіальних громад для підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості, зокрема будівництва оптичних мереж та підключення соціальних об'єктів. Завдяки проєкту більше 1 млн українців вперше отримали доступ до швидкісного інтернету.

Закон України від 16 грудня 2021 року № 1971-IX [«Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку»](#)

Результати

Реорганізація НКРЗІ (Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації), та створення **НКЕК** (Національної комісії з електронних комунікацій) — нового колегіального органу державного регулювання.

Електронна регуляторна платформа НКЕК — централізований онлайн-інструмент для взаємодії між регулятором, постачальниками послуг та

громадськiстю, що забезпечує подання повiдомлень про початок дiяльностi у сферi електронних комунiкацiй, доступ та ведення публiчних реєстрiв (постачальникiв електронних комунiкацiйних мереж та послуг, лiцензiй на користування радiочастотним спектром, присвоєнь радiочастот загальних користувачiв тощо), доступ до регуляторної iнформацiї та адмiнiстративних послуг онлайн.

Закон України вiд 22 травня 2024 року № 3727-IX «[Про внесення змiн до деяких законiв України щодо iмплементацiї норм законодавства Європейського Союзу з питань роумiнгу](#)»

Результати

Приведення українського законодавства у вiдповiднiсть до Регламенту ЄС про роумiнг. Ухваленням цього закону та за умови подальшого прийняття [законопроєкту](#) щодо iмплементацiї норм законодавства ЄС з питань електронних комунiкацiй Україна виконає ключову вимогу Європейського Союзу щодо гармонiзацiї українського законодавства з європейськими нормами у сферi роумiнгу (Регламент (ЄС) № 531/2012 та Регламент (ЄС) 2022/612). Це створить законодавчу базу для скасування роумiнгових платежiв мiж Україною та ЄС на постiйній основi.

Гармонiзацiя законодавства дозволила українцям користуватися тимчасовими пiльговими умовами роумiнгу за програмою «Роумiнг як вдома», що були добровiльно запровадженi європейськими операторами пiсля масового виїзду українцiв на початку повномасштабного вторгнення рф. «Роумiнг як вдома» — це полiтика Європейського Союзу, що дозволяє українцям користуватися мобiльним зв'язком та iнтернетом у краiнах ЄС за тими ж тарифами, що i в Україні. Додаткова плата за роумiнг при цьому не стягується. Повноцiнне [приєднання](#) України до цiєї зони вiдбудеться з 1 сiчня 2026 року.

Зміни від 1 листопада 2024 року до Постанови КМУ від 19 грудня 2023 року № 1340 «[Про затвердження плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні](#)»

Результати

Початок дворічного пілотного проєкту з впровадження мережі 5G та її сумісності з військовим обладнанням. Випробування пройдуть у трьох містах — Львові, Києві та Одесі. Зміни визначили смуги радіочастот, які можуть бути виділені для розгортання мереж 5G в Україні, та умови їх використання.

КІБЕРБЕЗПЕКА

Постанова КМУ № 518 від 19 червня 2019 року «[Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури](#)»

Документ розроблено на виконання вимог Закону України «[Про основні засади забезпечення кібербезпеки України](#)» від 5 жовтня 2017 року (рамковий). Ці вимоги гармонізовані з міжнародними стандартами ЄС, НАТО та NIST з питань забезпечення кіберзахисту. Так, власники/керівники об'єктів критичної інфраструктури зобов'язані впроваджувати комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) або систему інформаційної безпеки з підтвердженою відповідністю на всіх етапах життєвого циклу об'єкта.

Результати

Обов'язкова політика інформаційної безпеки на об'єктах критичної інфраструктури — кожен об'єкт критичної інфраструктури зобов'язаний мати затверджену політику інформаційної безпеки, яка визначає підхід до захисту інформаційних ресурсів та критичних бізнес-процесів. Політика має включати:

- Опис критичних бізнес/операційних процесів зі схемами та компонентами;
- Вимоги до управління доступом користувачів та адміністраторів;
- Політику фізичної безпеки та захисту від зовнішнього середовища;
- Політику управління обліковими записами та автентифікацією;
- Порядок забезпечення безперебійної роботи та резервування;
- Політику мережевого захисту та сегментації мережі;
- Процедури управління інцидентами кібербезпеки;
- Вимоги до використання зовнішніх пристроїв та програмного забезпечення тощо.

Система обов'язкового аудиту та звітності — впроваджена вимога проведення щорічних незалежних аудитів інформаційної безпеки, періодичних тестів на проникнення (не рідше одного разу на рік, невідкладного інформування

CERT-UA*¹ та СБУ про кіберінциденти, ведення та збереження журналів подій не менше одного року, створення резервних копій критично важливих даних).

Указ Президента України від 14 травня 2021 року № 447/2021 «[Про рішення Ради національної безпеки й оборони України "Про Стратегію кібербезпеки України"](#)» (2021 — 2025 роки)

Стратегія базується на трьох основоположних засадах: стримування, кіберстійкість і взаємодія. Стимування передбачає посилення можливостей протидії агресії у кіберпросторі. Кіберстійкість має забезпечити здатність швидко адаптуватися до загроз та відновлювати функціонування інформаційної інфраструктури. Взаємодія спрямована на посилення координації між усіма суб'єктами забезпечення кібербезпеки як на національному, так і на міжнародному рівнях.

Для кожної з трьох засад Стратегія встановлює конкретні цілі та завдання. У сфері стримування передбачається створення кібервійськ, посилення спроможностей протидії розвідувально-підривній діяльності та кіберзлочинності, розвиток асиметричних інструментів стримування. У сфері кіберстійкості планується посилення національної кіберготовності, професійне вдосконалення фахівців та підвищення безпеки цифрових послуг. Стратегія орієнтована на зміцнення системи координації, формування нової моделі відносин між державою і приватним сектором та розвиток міжнародного співробітництва.

Практичні рішення, передбачені Стратегією, включають розробку Національного плану реагування на кризові ситуації в кіберпросторі, створення національної системи управління інцидентами, впровадження ризикоорієнтованого підходу до кіберзахисту, завершення формування реєстру об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, розвиток державно-приватного партнерства та запровадження системи страхування від кіберризиків.

¹ *CERT-UA — це Урядова команда реагування на комп'ютерні надзвичайні події в Україні, [створена](#) у 2007 році як підрозділ Державного центру кіберзахисту Держспецзв'язку. Її основне завдання — захист державних інформаційних ресурсів і реагування на кіберінциденти.

Результати

Реалізація Стратегії кібербезпеки України передбачає комбінований підхід: загальний довгостроковий план на весь період дії Стратегії та деталізовані річні плани заходів, які можуть коригуватися залежно від поточної ситуації та результатів попередніх етапів виконання. Станом на кінець 2024 року досягнуто 63% від поставлених цілей.

MIL.CERT-UA — спеціалізована військова команда реагування на комп'ютерні надзвичайні події, яка діє в інтересах Міністерства оборони України та Збройних Сил України, забезпечує кіберзахист у військовій сфері та співпрацює з європейською військовою CERT-мережею для обміну досвідом і протидії кіберзагрозам. З 2024 року MIL.CERT-UA функціонує як частина Центру кібербезпеки Міноборони, який, своєю чергою, інтегрований у національну систему кібероборони.

Реєстр об'єктів критичної інфраструктури (ОКІ) — це державний інформаційний ресурс, який містить перелік об'єктів, що мають критичне значення для життєдіяльності суспільства та держави, і щодо яких встановлюються особливі вимоги до безпеки та стійкості. Реєстр створено та ведеться відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 28 квітня 2023 року № 415 [«Про затвердження Порядку ведення Реєстру об'єктів критичної інфраструктури, включення таких об'єктів до Реєстру, доступу та надання інформації з нього»](#). До

Реєстру вносяться дані про:

- секторальний орган;
- оператора критичної інфраструктури;
- документ, на підставі якого ідентифіковано та категоризовано об'єкт;
- сам об'єкт;
- погодження (перегляд) паспорта безпеки об'єкта.

Кожному об'єкту присвоюється унікальний реєстровий номер, який залишається незмінним незалежно від зміни власника чи форми власності. З моменту присвоєння унікального номера об'єкт офіційно набуває статусу об'єкта критичної інфраструктури.

Рішення РНБО від 4 червня 2021 року [№ 260/2021 «Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки та оборони»](#)

Документ встановлює єдину мережу, до якої входитимуть Головний ситуаційний центр України, Урядовий ситуаційний центр, а також ситуаційні центри різних органів безпеки, виконавчої влади та місцевих адміністрацій. Важливим елементом стають також резервні та рухомі ситуаційні центри.

Рішення РНБО 2021 року заклало основу і сформулювало вимоги до створення єдиної мережі ситуаційних центрів в Україні.

Постанова КМУ від 11 липня 2023 р. № 705 «[Питання мережі ситуаційних центрів](#)»

Постанова є логічним продовженням і практичною реалізацією концепції, визначеної рішенням РНБО. Вона деталізує та конкретизує правові, організаційні та технічні аспекти функціонування мережі ситуаційних центрів на всіх рівнях. Всі ситуаційні центри мають бути підключені до інформаційно-аналітичної системи Головного ситуаційного центру України при РНБО для обміну інформацією в реальному часі. Інтеграція має відбуватись через Національну телекомунікаційну мережу.

Результати

В Україні вже функціонує урядовий ситуаційний центр і розгортається мережа ситуаційних центрів у центральних, регіональних органах влади та секторі безпеки. Офіційна кількість центрів не оприлюднюється.

Постанова КМУ від 4 квітня 2023 р. № 299 «[Деякі питання реагування суб'єктами забезпечення кібербезпеки на різні види подій у кіберпросторі](#)»

Документ затверджує Порядок реагування суб'єктами забезпечення кібербезпеки на різні види подій у кіберпросторі. Суб'єкти забезпечення кібербезпеки мають діяти відповідно до методичних рекомендацій Держспецзв'язку.

Результати

Стандартизований 6-етапний процес реагування на кіберінциденти — обов'язкова послідовність реагування на кіберінциденти/кібератаки. Кожен етап має визначені цілі та заходи:

- Підготовка — вивчення сучасних видів кіберзагроз та розроблення методів протидії.
- Виявлення та аналіз — ідентифікація факту кіберінциденту та визначення його критичності.
- Стимування — зниження негативного впливу та запобігання порушенню безпеки.
- Усунення — видалення шкідливого ПЗ та усунення наслідків впливу.
- Відновлення — повернення до нормального функціонування систем.
- Аналіз ефективності — документування та аналіз досвіду для покращення майбутнього реагування.

Постанова КМУ від 20 грудня 2024 р. № 1468 «[Про внесення змін до Положення про організаційно-технічну модель кіберзахисту](#)»

Документ розширює сферу дії організаційно-технічної моделі кіберзахисту: тепер вона поширюється не лише на об'єкти критичної інфраструктури, а й на всі об'єкти кіберзахисту.

Результати

Уточнено термінологію, введено нові поняття, деталізовано, хто саме є суб'єктом забезпечення кібербезпеки та які об'єкти підлягають захисту. Постанова чітко визначає базові заходи з кіберзахисту, які мають впроваджуватися на всіх рівнях. Це управління ризиками, ідентифікація загроз, впровадження технічних і організаційних засобів захисту, виявлення інцидентів, реагування на них та

відновлення роботи після атак. Для кожного етапу встановлюються конкретні вимоги до дій відповідальних осіб.

АРМІЯ

Указ Президента України від 14 вересня 2020 року № 392/2020 «[Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 вересня 2020 року "Про Стратегію національної безпеки України"](#)»

Указ офіційно припинив чинність попередньої стратегії національної безпеки від 2015 року, чим юридично закріпив перехід до нової безпекової доктрини держави.

Стратегія передбачає розвиток національної системи кібербезпеки, включаючи військовий сектор.

Передусім, стратегія визнає цифровізацію як критичний фактор стійкості держави в умовах гібридних загроз. У тексті документа наявна чітка вказівка на потребу посилення системи кібербезпеки для ефективного реагування на загрози в кіберпросторі. Це означає не лише технічну модернізацію, а й політичне рішення щодо формування інституційної основи для цифрової безпеки держави.

Крім того, Стратегія фіксує зростання ролі інформаційних технологій у всіх сферах суспільного життя, підкреслює темпи розвитку штучного інтелекту, робототехніки, автономних систем, що прямо вказує на потребу адаптації державної політики до цифрової реальності. Йдеться про необхідність інтеграції новітніх технологій у воєнну сферу, економіку, медицину, логістику, управління ресурсами, що є основою для розвитку GovTech-рішень.

Також вказано, що серед прогнозованих загроз — деструктивна інформаційна пропаганда та відсутність цілісної інформаційної політики держави. У цьому контексті Стратегія вимагає підсилення системи стратегічних комунікацій.

Вказано на необхідність запровадження інтегрованого управління держкордоном. Це передбачає цифровий контроль, аналітику ризиків, обробку біометричних та інших даних — цифрові інструменти є тут невіддільною частиною реалізації.

У сфері взаємодії з міжнародними партнерами Стратегія зазначає необхідність цифрової сумісності, зокрема в оборонному секторі, що також передбачає гармонізацію цифрових систем управління, електронної логістики, звітності та контролю.

Стратегія стала «матрицею» для розробки галузевих документів: енергетичної, екологічної, економічної, прикордонної безпеки тощо, що дозволило погоджено реагувати на комплексні загрози.

Наказ Міністерства оборони України від 22 грудня 2020 року «[Про затвердження Порядку організації та здійснення оборонного планування в Міністерстві оборони України, Збройних Силах України та інших складових сил оборони](#)»

Встановлює механізми інтеграції цифрових технологій в процеси оборонного планування.

У наказі йдеться про створення єдиного захищеного інформаційного середовища для сил оборони з підтримкою ІТ-сервісів, таких як цифровий голосовий зв'язок, обмін повідомленнями та геопросторовою інформацією.

Документ передбачає автоматизацію управління проектами через інформаційну систему для збору, зберігання та аналізу даних.

Також у наказі йшлося про розвиток захищеної телекомунікаційної мережі з автентифікацією через цифровий підпис і стійкістю до перешкод, посилення кібербезпеки для реагування на інциденти та інтеграція систем C4ISR з управлінням оборонними ресурсами.

У документі мали на меті впровадити програмне забезпечення для Каталогу спроможностей та використання цифрових технологій, зокрема безпілотників, для підвищення ефективності бойових операцій.

Закон України від 16 січня 2024 року № 3549-IX «[Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення порядку обробки та використання даних у державних реєстрах для військового обліку та набуття статусу ветерана війни під час дії воєнного стану](#)»

Результати

- [Оберіг](#) — це електронна база про призовників, військовозобов'язаних та резервістів. Реєстр автоматично наповнюється інформацією з різних державних реєстрів, а також даними, зібраними працівниками ТЦК.
- [Армія+](#) створили Міноборони спільно з Генштабом ЗСУ у 2024 році. У застосунку будуть доступні одинадцять видів рапортів. У застосунку можна буде побачити статус документа: «на реєстрації», «на підписі», «погоджено», «відхилено» тощо. При відхиленні командир мусить заповнити обов'язкове поле з причиною відхилення і підписати електронним цифровим підписом. Нагадаємо, що Міноборони зобов'язує командирів-користувачів «Армія+» протягом трьох днів затверджувати подані рапорти або пояснити причину відмови підписати їх. До Армія+ доступ мають лише чинні військові. Цільова аудиторія на першому етапі — військові ЗСУ та ДССТУ. У майбутньому застосунок планується масштабувати на всі Сили Оборони України.
- «Кропива» — це випробувана в реальних бойових умовах система, призначена для автоматизації окремих задач управління на рівні батальйон (дивізіон), рота (батарея), взвод, окрема одиниця техніки (гармата).
- SAP — це міжнародна система у сфері управління ресурсами, яка автоматизує процеси постачання, формує інформацію про залишки на складах, заявки, дозволяє бачити реальну потребу, закуповувати та вчасно забезпечувати військових усім необхідним. Систему використовують 28 країн НАТО.
- Партнер МОУ – цифровий інструмент для постачальників тилового майна Силам оборони України.
- Міністерство оборони України запускає DOT-Chain Defence System — модуль на основі IT-системи DOT-Chain, який регулюватиме закупівлі та постачання дронів у військо.
- Платформа Avengers була розроблена Центром інновацій Міністерства оборони України. Вона автоматично аналізує відео з дронів та стаціонарних камер.
- [Платформа «Турбота про військовослужбовця»](#) надає інформаційну підтримку військовослужбовцям у різних аспектах військової служби.

Постанова КМУ від 4 лютого 2023 року № 139 «[Деякі питання підвищення рівня цифровізації сил безпеки та сил оборони України у період воєнного стану](#)»

Результати

- DELTA — це екосистема військових продуктів, яка щодня допомагає знищувати ворожі об'єкти. В 2017 році організація «Аеророзвідка» передала майнові права на свій продукт Міністерству оборони України. До екосистеми входять мобільний застосунок, військовий месенджер, безпечний стрімінг з поля бою, цифрова мапа, засоби планування роботи та інтеграції з іншими системами. Завдяки цій розробці Центру інновацій Міноборони військові планують операції та бойові завдання, обмінюються інформацією щодо розміщення сил ворога у захищеному просторі.
- VEZHA — забезпечує трансляції з дронів у реальному часі, підвищуючи ефективність операцій завдяки кращій взаємодії між екіпажами дронів, артилерією та командними пунктами. Модуль Vezha доповнює екосистему DELTA. Платформа надає українським військовим технологічну перевагу, усуваючи залежність від сторонніх сервісів.

Постанова КМУ від 8 березня 2024 року № 262 «[Деякі питання забезпечення розвитку інновацій та технологій для потреб оборони](#)»

Результати

BRAVE1 — це провідний кластер оборонних технологій в Україні, запущений у 2023 році Мінцифри у співпраці з Міноборони, РНБО, Мінекономіки, Генштабом ЗСУ. Кластер об'єднує фахівців, інженерів та стартапи, щоб створювати продукти, що задають новий рівень у сфері безпеки та технологій.

СУДОВА СИСТЕМА

Наказ Міністерства юстиції України від 26 червня 2018 № 2023/5 «[Про затвердження Порядку формування та ведення Єдиного реєстру засуджених та осіб, узятих під варту](#)»

Результати

Спеціальна система «Кассандра» є підсистемою Єдиного реєстру засуджених осіб, що здійснює облік даних з оцінки ризиків скоєння повторного кримінального правопорушення обвинуваченим чи засудженим. Кассандра досліджує ризики автоматично за алгоритмом підрахунку балів та відповідності розміру балів встановленим ступеням ризиків. Ця система аналізуватиме, в чому ризики людини – чи то вона зловживає алкоголем, чи наркотиками, чи то має корисливі мотиви і не вміє розраховувати свої витрати. Визначатимуться вади людини, що призвели до вчинення нею злочину, і вже потім орган пробації проводитиме індивідуальну роботу з цією людиною, спрямовану на зменшення ризиків вчинення повторного кримінального правопорушення. Розвиток підсистеми є одним із пріоритетних завдань стратегії [цифрової трансформації на 2024-2026 рр.](#)

Наказ Міністерства оборони України № 440 від 25 листопада 2020 року «[Про затвердження Положення про Директорат політики цифрової трансформації та інформаційної безпеки у сфері оборони Міністерства оборони України](#)»

Результати

Єдина судова інформаційно-комунікаційна система є сукупністю інформаційних та телекомунікаційних підсистем, що забезпечують автоматизацію визначених законодавством процесів діяльності, зокрема документообіг, розгляд судових справ, складання оперативної та аналітичної звітності, надання інформаційної допомоги суддям, а також процесів, що забезпечують фінансові, майнові, організаційні, кадрові, інформаційно-телекомунікаційні та інші потреби користувачів ЄСІКС.

У межах ЄСІКС функціонують такі підсистеми (модулі):

- Електронний кабінет;
- Електронний суд;
- Відеоконференцзв'язок.

Закон України від 27 липня 2022 року «[Про внесення змін до Закону України "Про судоустрій і статус суддів" щодо додаткових способів інформування про судові справи та проведення зборів суддів в умовах воєнного чи надзвичайного стану](#)»

Результати

Використання електронних засобів для інформування учасників судових процесів та проведення зборів суддів під час особливих умов. Закон передбачає можливість інформування учасників судового процесу про судові засідання через Єдиний державний вебпортал електронних послуг, зокрема через мобільний застосунок Дія. У період дії воєнного чи надзвичайного стану, а також під час карантину, збори суддів можуть проводитися дистанційно у режимі відеоконференції.

Закон України від 29 червня 2023 року № 3200-IX «[Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обов'язкової реєстрації та використання електронних кабінетів в Єдиній судовій інформаційно-телекомунікаційній системі або її окремій підсистемі \(модулі\), що забезпечує обмін документами](#)»

Результати

Встановлено обов'язкову реєстрацію е-кабінетів у ЄСІТС для певних категорій осіб: адвокатів, нотаріусів, державних та приватних виконавців, арбітражних керуючих, судових експертів, органи державної влади, органи місцевого самоврядування та інші юридичні особи. Закон також передбачає можливість для

сторін направляти документи через ЄСІТС іншим учасникам справи, за умови наявності в них електронного кабінету.

БУДІВЕЛЬНА ГАЛУЗЬ

На виконання Закону «Про електронні послуги» на порталі Дія доступно 13 будівельних послуг, які надаються автоматизовано без участі посадових осіб.

Закон України від 10 жовтня 2024 року №199-IX «[Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення порядку надання адміністративних послуг у сфері будівництва та створення Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва](#)»

Результати

Єдина державна електронна система у сфері будівництва покликана впорядкувати процес будівництва в Україні і через максимальну публічність інформації зробити його прозорим та вільним від корупції. ЄДЕСБ реалізує весь життєвий цикл будівництва об'єкту, починаючи з отримання містобудівних умов та обмежень, закінчуючи його введенням в експлуатацію. Зокрема на порталі доступні реєстри, які містять інформацію про декларативні та дозвільні документи, будівельну документацію, енергоефективність, атестованих осіб, учасників будівництва, організації у сфері містобудування та архітектури, спеціальне майнове право та карта, яка відображає об'єкти будівництва, статистичний аналіз реєстрів, електронні сервіси та послуги сфері будівництва.

Постанова КМУ від 9 серпня 2024 року № 909 «[Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо запровадження Містобудівного кадастру на державному рівні](#)»

Результати

Містобудівний кадастр об'єднає Реєстр пошкодженого та знищеного майна, систему DREAM, Геоінформаційну систему регіонального розвитку, реєстр екологічної оцінки, Державний земельний кадастр, електронну систему закупівель, Державний реєстр нерухомих пам'яток. Вся містобудівна інформація державного, регіонального та місцевого рівнів відображатиметься в

електронному вигляді. До системи внесуть комплексні плани просторового розвитку громад, генплани, детальні плани територій, схеми планування областей та районів. Очікується, що це пришвидшить процеси будівництва та розбудови інфраструктури, а також сприятиме підвищенню прозорості й захисту сфери від махінацій.

[DREAM](#) — це цифрова платформа, яка містить інформацію про проекти відбудови житла, будівель та доріг. Це єдиний цифровий канал для всіх проектів відбудови на національному, регіональному та місцевому рівнях. Система збиратиме всі наявні дані з державних реєстрів і додаватиме їх у паспорт кожного об'єкта в режимі онлайн. Таким чином громадськість може контролювати виконання проектів.

ЖИТЛОВА ПОЛІТИКА

Постанова від 22 листопада 2024 року № 1336 «[Про реалізацію експериментального проекту щодо створення, впровадження та забезпечення функціонування Системи управління багатоквартирними будинками](#)»

Результати

[Інформаційно-комунікаційна система управління багатоквартирними будинками](#) запроваджує уніфікований та цифровізований підхід при управлінні багатоквартирними будинками; розширює доступ до інформації про технічний стан спільного майна співвласників багатоквартирних будинків; впроваджує інструменти для збирання інформаційних, аналітичних та статистичних даних, необхідних для прийняття ефективних рішень у процесі впровадження житлової політики, як у межах окремої територіальної громади, так і на державному рівні. У системі будуть електронні кабінети для співвласників, управителів, правління об'єднання, органу місцевого самоврядування, Мінінфраструктури. Система зможе формувати протоколи, повідомлення, листки опитування, організаційно-розпорядчі акти, звіти, кошториси, інші документи, передбачені статутними органами об'єднання багатоквартирного будинку. Створення системи було заплановано у Стратегії цифровізації на 2021-2024 рр. (Деякі питання цифрової трансформації)

Постанова КМУ від 3 вересня 2024 року № 1039 «[Про реалізацію експериментального проекту щодо створення та впровадження цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи "Єдина платформа житлово-комунальних послуг"](#)»

Користувачі платформи матимуть електронний кабінет і зможуть отримати всю інформацію про управителів, виконавців послуг, ціни й тарифи, результати розгляду своїх звернень, а також зможуть укласти чи розірвати договір онлайн.

ЕКОЛОГІЯ

Закон України від 20 березня 2023 року № 2973-IX [«Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо державної системи моніторингу довкілля, інформації про стан довкілля \(екологічної інформації\) та інформаційного забезпечення управління у сфері довкілля»](#)

Результати

[ЕкоСистема](#) — це єдина онлайн платформа у сфері захисту довкілля. Вона містить моніторингові дані про стан повітря, води, ґрунтів у населених пунктах; всі реєстри, які веде Міндовкілля та центральні органи влади, які воно координує; повний спектр онлайн послуг для громадян та бізнесу з актуальними оновленнями за темами, календарями звітності, розсилками. Наразі ЕкоСистема має такі розділи: е-Довкілля, е-Повітря (інформація про дозволені викиди в атмосферне повітря), е-Ліс (громадський контроль за лісовим господарством), е-Надрокористування, е-Вода (облік водокористувачів та забруднення водойм), е-Відходи, е-Пестициди, е-Екоконтроль, е-Стратегічна екологічна оцінка, е-Природно-заповідний фонд, е-Оцінка впливу на довкілля.

ФІНАНСОВА СИСТЕМА

[«Стратегія здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами до 2025 року»](#), схвалена розпорядженням КМУ від 17 листопада 2021 року №1467, забезпечила вдосконалення низки діючих публічних вебпорталів та створила нові автоматизовані системи.

Результати

- [веб-портал](#) з усією інформацією про військові облігації для популяризації даного виду цінних паперів серед потенційних інвесторів;
- портал [Матриця реформ](#), що дозволяє легко відслідковувати стан виконання зобов'язань України перед ЄС та іншими іноземними партнерами;
- нова інформаційна система планування та моніторингу виконання державного бюджету (в розробці). Система дозволить учасникам бюджетного процесу обмінюватися документами онлайн;
- автоматизована інформаційна система онлайн-взаємодії із розпорядниками коштів державного бюджету, що дозволяє останнім надсилати бюджетні запити та пропозиції в електронному вигляді із використанням цифрового підпису;
- удосконалення інформаційно-аналітичної системи «Прозорий бюджет»;
- [AIC «LOGICA»](#), що є інструментом для здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу для місцевих бюджетів України. Основна мета розробки даного проєкту — підвищення автоматизації процесів у сфері управління державними фінансами на місцевому рівні шляхом впровадження нових інформаційних технологій в процесі створення бюджетних документів.
- Державна митна служба України ініціювала національне використання комп'ютеризованої транзитної системи («NCTS») та впровадила автоматизовану систему митного оформлення «Центр»;
- Державна податкова служба України забезпечила впровадження, функціонування та постійне вдосконалення електронного кабінету платників податків, мобільного додатка «Моя податкова» та інших систем;
- У Державній аудиторській службі стартував процес створення та впровадження автоматизованої системи «е-Аудитор», яка інтегрує

інструменти для підтримки прийняття рішень у сфері державного фінансового контролю.

[Закон України № 1591-IX від 30 червня 2021 року «Про платіжні послуги»](#)

Закон регулює впровадження електронних грошей та цифрових гаманців. Також Закон затвердив порядок отримання надавачами платіжних послуг доступу до рахунків користувачів – відкритий банкінг (Open Banking), який запрацює з 01 серпня 2025 року. Це концепція, яка передбачає вільний обмін фінансовою інформацією між банками, фінтех-компаніями та іншими провайдерами через API (інтерфейси прикладного програмування). Відкритий банкінг надає стороннім провайдерам доступ до фінансових даних споживачів від банків та фінансових установ за допомогою інтерфейсів прикладного програмування (API). Відкритий банкінг сприяє зростанню конкуренції в банківському секторі. Це підштовхує банки до покращення своїх послуг та зниження комісійних ставок для клієнтів. Споживачі отримують зручну можливість керувати своїми фінансами через один застосунок, який об'єднує дані з різних банків та фінтех-провайдерів. Відкритий банкінг сприяє розвитку нових фінансових послуг та продуктів, таких як персоналізовані рекомендації, управління боргами та інвестиційний портфель.

[Постанова КМУ № 1034 від 16 вересня 2022 р. «Деякі питання реалізації подачі заявки на придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг»](#)

Постанова надала можливість громадянам України, які досягли 18-річного віку, з 3 жовтня 2022 року купувати військові облігації (ОВДП, які держава випускає під час воєнного стану для фінансування потреб оборони чи соціальних виплат) через застосунок Дія. Дія не продає цінні папери, а лише допомагає придбати облігації в одного із партнерів – банків чи ліцензованих брокерів.

[Постанова Правління НБУ № 210 від 29 вересня 2022 року «Про затвердження Положення про випуск електронних грошей та здійснення платіжних операцій з ними»](#)

Національний банк України запровадив нову процедуру надання фінансових платіжних послуг емітентами електронних грошей — як банківськими, так і небанківськими установами. Ця процедура охоплює випуск електронних грошей, здійснення платіжних операцій із ними, а також відкриття та обслуговування електронних гаманців.

[Закон України № 3173-IX від 29 червня 2023 року «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв'язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних» сигаретах»](#)

Закон запроваджує електронну систему контролю за обігом алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин для електронних сигарет. Із 1 січня 2026 року всі вироблені або імпортовані підакцизні товари цих категорій підлягатимуть електронному обліку через електронну акцизну марку (eАкциз). Основна мета закону — забезпечити повну цифрову простежуваність руху продукції, підвищити прозорість ринку та мінімізувати тіньовий обіг.

Результати

Передбачено створення Електронної системи обігу, яка дозволить генерувати серійні номери, формувати унікальні ідентифікатори, активувати чи деактивувати акцизні марки, а також вести електронні документи, що фіксують усі переміщення продукції. Електронна марка матиме графічну ([датаматрікс](#)) та цифрову форму, що унеможливить її підробку. Таким чином, користувачі зможуть переконатися в легальності товару, відсканувавши код за допомогою камери смартфона через Дію.

Завдяки цій системі стане можливим відстеження руху підакцизних товарів від виробника або імпортера до кінцевого споживача, а також контроль за повнотою та своєчасністю сплати акцизного податку. Кожен етап переміщення маркованої продукції фіксуватиметься в системі з використанням програмного забезпечення, а кожна операція оформлюється акцизним електронним документом. Це забезпечить прозору й контрольовану модель обігу підакцизних товарів в Україні.

[Закон України](#) № 2074 від 15 листопада 2024 року [«Про віртуальні активи»](#) (не набрав чинності)

Закон легалізує ринок віртуальних активів, запроваджує його комплексне регулювання, визначає засади державної політики з його регулювання, а також права та обов'язки учасників цього ринку. Водночас НБУ та НКЦПФР відповідно до рекомендацій МВФ станом на 2024 рік спільно працюють над оновленим законодавства про віртуальні активи для розподілу функцій з регулювання цього ринку та для приведення регулювання у відповідність із найкращими практиками ЄС. Тож існуючий ЗУ «Про віртуальні активи», ймовірно, найближчим часом буде переглянуто.

МИТНИЦЯ І КОРДОН

Постанова КМУ від 2 грудня 2022 року №1349 «[Про особливості реалізації експериментального проекту з організації управління чергами автомобільних транспортних засобів перед міжнародними пунктами пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення за допомогою електронної системи «Електронна черга перетину кордону»](#)»

Результати

- [єЧерга](#) — Електронна черга для перетину кордону – це інструмент, який дозволяє водію та перевізнику керувати власним часом замість очікування на перетин кордону у фізичній черзі перед пунктом пропуску.
- Система «Шлях» — онлайн система, яка дозволяла (28 лютого 2025 року уряд [припинив](#) функціонування системи «Шлях» для водіїв, що перевозять гуманітарні вантажі) законно перетинати кордон військовозобов'язаним чоловікам віком від 18 до 60 років, таким як водії вантажного і пасажирського транспорту та волонтери, тим самим допомагаючи ЗСУ, ВПО та іншим українцям, які опинилися в скрутному становищі через війну.
- [Автоматизовані системи реєстрації гуманітарної допомоги та Єдиний реєстр отримувачів гуманітарної допомоги](#) запущені у 2023 році. З 1 квітня 2024 завезти гуманітарну допомогу до України можливо лише з використанням Автоматизованої системи реєстрації гуманітарної допомоги. Автоматизована система реєстрації призначена для забезпечення процесів: автоматизованого доступу до Єдиного реєстру отримувачів гуманітарної допомоги та здійснення реєстраційних дій; створення, подання та моніторингу інформації про товари, що визнаються гуманітарною допомогою, і надходження, облік та розподіл гуманітарної допомоги; створення, подання, одержання, опрацювання, використання, зберігання, знищення, завантаження, перегляду, оприлюднення електронних документів та електронних копій оригіналів паперових документів (фотокопій) щодо гуманітарної допомоги з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису; здійснення електронної інформаційної взаємодії з електронними інформаційними ресурсами (інформаційно-комунікаційними системами) центральних органів виконавчої влади, державного підприємства "Медичні закупівлі України", що належить

до сфери управління МОЗ; здійснення пошукових та аналітичних функцій, а також інших функцій і процесів, визначених законодавством. Для того, щоб завезти гуманітарку, благодійник має бути зареєстрований у Єдиному реєстрі отримувачів гуманітарної допомоги.

Автоматизована система реєстрації гуманітарної допомоги демонструє позитивний ефект: вона значно зменшила зловживання під час обігу гуманітарних вантажів завдяки обов'язковому електронному обліку, прозорому відстеженню кожної партії та автоматичній перевірці даних. Система усунула паперову бюрократію, прискорила процес ввезення та розподілу допомоги, а також запровадила обов'язкову звітність, що унеможлиблює безконтрольне використання ресурсів.

ОСВІТА, НАУКА та КУЛЬТУРА

Розпорядження КМУ від 3 березня 2021 року «[Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації](#)»

Результати

У січні 2020 року Міністерство запустило національну вебплатформу з цифрової грамотності та цифрових навичок Дія.Цифрова освіта. Менш ніж за три роки вдалося досягти мети — 6 мільйонів українців, залучених до програм з цифрової грамотності. У травні 2023 року було реалізовано наступний етап еволюції проєкту Дія.Цифрова освіта — національну освітню платформу Дія.Освіта. Мета — зробити прорив не лише в цифрових знаннях, а й у загальних навичках та вміннях, актуальних у сучасному світі. Дія.Освіта — це безкоштовна та доступна платформа актуальних знань та практичних навичок у сфері технологій, що надає їх у форматі освітніх серіалів, симуляцій, тестів на визначення цифрових чи підприємницьких здібностей та профорієнтації.

Указ Президента України № 225 від 14 травня 2021 року «[Про рішення Ради національної безпеки і оборони України "Про Стратегію людського розвитку"](#)»

У стратегії описано основні проблеми та виклики, які існують у сфері освіти. Зокрема вказано, що дошкільна освіта має обмеження. Реформа «Нова українська школа» триває, але потребує розвитку, зокрема у напрямку розбудови цифрового освітнього середовища. Професійна освіта втрачає учнів через демографічні зміни та орієнтацію на вищу освіту, страждає від застарілої бази й слабкої співпраці з роботодавцями. У стратегії підмітили, що вища освіта зосереджена на кількості студентів, а не якості, бракує автономії та сучасної інфраструктури. Наука недофінансована та з низькою мотивацією молоді через малі зарплати. COVID-19 ускладнив ситуацію через дистанційне навчання та скорочення фінансування.

Оперативні цілі стратегії передбачають зокрема забезпечення організації дистанційного навчання закладами освіти, використання цифрових технологій в освіті; підвищення цифрових компетенцій освітян.

Постанова КМУ від 27 вересня 2022 р. № 1067 «[Про затвердження Положення про Національну електронну науково-інформаційну систему](#)»

Результати

[Національна електронна науково-інформаційна система «URIS»](#) — багатофункціональна інформаційно-телекомунікаційна система, що забезпечує збір, формування, обробку, зберігання, використання даних та інформації про сферу наукової і науково-технічної діяльності України. Зараз система містить інформацію про українські наукові установи та заклади вищої освіти, про наукове обладнання, продукцію, послуги, ресурси, площі та приміщення НУ та ЗВО, про публікації, проекти, фахову діяльність, публікації українських учених, імпортованих з ORCID та внесених власноруч та інші дані про українських учених. Містить відкритий український індекс цитування (OUCI) – пошукову систему і базу даних наукових цитувань, які надходять від всіх видань, що використовують сервіс Cited-by від Crossref та підтримують ініціативу відкритих цитувань.

Постанова КМУ від 4 листопада 2022 р. № 1242 «[Про реалізацію експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту](#)»

Результати

22 березня 2024 в застосунку Дія запрацював новий сервіс — [єДокумент](#) про освіту. Він інтегрований з Реєстром документів про освіту Єдиної державної електронної бази з питань освіти (ЄДЕБО). Сервіс надає змогу згенерувати

документи про освіту в мобільному додатку Дія та користуватись ними для отримання публічних послуг.

Наказ Міністерства освіти науки України від 16 червня 2023 року №746 «[Про затвердження Положення про вебплатформу дистанційного навчання “Всеукраїнська школа онлайн”](#)»

Результати

Запуск вебплатформи «Всеукраїнська онлайн школа» для дистанційного та змішаного навчання учнів 5-11 класів та методичної підтримки вчителів. Вебплатформа містить відеоуроки, тести та матеріали для самостійної роботи з 18 основних шкільних предметів (понад 3 500 уроків). Розроблено рекомендації для вчителів для змішаного та дистанційного навчання з використанням навчальних матеріалів платформи. Платформа була розроблена Міністерством освіти і науки України під час кризи COVID-19, а вторгнення Росії в Україну лише підкреслило важливість онлайн-освіти, оскільки багато українських учнів втратили можливість фізично відвідувати свої школи. За останніми даними, Всеукраїнська онлайн-школа налічує понад 820 000 користувачів з України та понад 80 країн світу.

Наказ Міністерства освіти науки України від 21 грудня 2023 року №1547 «[Про затвердження Порядку проведення національного мультипредметного тесту](#)»

Результати

«Національний мультипредметний тест» (НМТ), введений у 2022 році, став новою формою проведення вступного випробування на бакалаврат для здобуття вищої освіти в Україні (разом із магістерським комплексним тестом (МКТ) та магістерським тестом навчальної компетентності (МТНК)) через повномасштабне російське вторгнення в Україну. Його мета — тимчасово в 2022-2025 роках

замінити традиційні вступні випробування у форматі ЗНО. Іспит проводиться в спеціальних тимчасових екзаменаційних центрах (ТЕЦ) онлайн. Це приміщення шкіл та університетів, обладнані необхідною кількістю комп'ютерів / ноутбуків. У кожній аудиторії будуть перебувати по 10–20 учасників, а також інструктор. З огляду на воєнний стан в Україні і високу ймовірність повітряних тривог у різних регіонах, тестування не буде проводитися в один день і в один час.

Постанова КМУ від 16 лютого 2024 року № 177 «[Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка “Мрія”](#)»

Результати

[Мрія](#) — інформаційно-комунікаційна система для автоматизації управління закладами загальної середньої освіти, що підтримує учнів і батьків, забезпечує рівний доступ до знань та навчального контенту, збирає й обробляє дані про освітній процес, сприяє розвитку здібностей учнів, відстежує їхню успішність і формує ключові компетентності для самореалізації.

Наказ Міністерства освіти науки України від 10 жовтня 2024 року №1451 «[Про затвердження Концептуальних засад реформування профільної середньої освіти \(академічні ліцеї\)](#)»

Результати

[Впровадження цифрових технологій у профільній середній освіті](#), зокрема створення електронних навчальних матеріалів та платформ для дистанційного навчання.

Закон України від 27 липня 2022 року «[Про внесення змін до деяких законів України щодо функціонування інтегрованих інформаційних систем у сфері освіти](#)»

Результати

[AIKOM](#) є державною інтегрованою інформаційною системою, завданнями якої є: збирання, накопичення, оброблення, захист інформації у сфері освіти, надання їй офіційного визнання (у разі створення, зберігання та використання в AIKOM інформації у сфері освіти); поєднання електронних інформаційних ресурсів та/або публічних електронних реєстрів у сфері освіти, забезпечення їх внутрішньої та зовнішньої інформаційної взаємодії, зокрема з питань розподілу та перерозподілу міжбюджетних трансфертів, замовлення підручників, документів про освіту, професійного розвитку працівників закладів та установ освіти, зарахування, відрахування, переведення здобувачів освіти, організації освітнього процесу тощо.

Постанова КМУ від 2 грудня 2021 року №1388 «[Про затвердження переліку музеїв та заповідників, в яких зберігаються музейні предмети, що є державною власністю і належать до державної частини Музейного фонду України](#)»

Результати

Реєстр Музейного фонду України – це інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує збирання, зберігання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення, переміщення, надання реєстрових даних та реєстрової інформації про музейні предмети, музейні колекції, що є державною власністю та належать до державної частини Музейного фонду України.

Закон України від 10 червня 2023 року № 3152-IX «[Про внесення змін до Закону України "Про культуру" щодо передачі майна та створення, впровадження і ведення електронних реєстрів у сфері культури](#)»

Результати

Створення Електронного реєстру для обліку культурної спадщини та культурних цінностей України.

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

Розпорядження від 28 грудня 2020 року «[Про схвалення Концепції розвитку електронної охорони здоров'я](#)»

Розпорядження є продовженням реформи електронної системи охорони здоров'я, яка [розпочалася](#) 2017 року.

Результати

- [єКров](#) — це система, яка оцифровує абсолютно всі процеси в системі крові: реєстрацію донорів, облік запасів крові, лабораторну перевірку зданої крові, та ін. Реєстри дадуть змогу узагальнити всю інформацію про здійснення донацій, проведення окремих видів обстеження, планування, моніторинг.
- [MedData](#) – це інформаційно-аналітичний ресурс, створений для обміну інформацією про залишки лікарських засобів та медичних виробів у 2020 році під час першої хвилі COVID-19 (тоді скасували паперові заявки на ліки). Під час повномасштабного вторгнення росії були розроблені додаткові модулі, за допомогою яких фіксується попит на ті чи інші медичні препарати, медичні вироби. Ці дані можуть оперативно оновлюватися закладами, якщо, приміром, до лікарні одночасно поступила велика кількість пацієнтів. У системі зареєстровано понад 4 тисячі закладів різних рівнів: первинні, вторинні, спеціалізовані тощо. Усі вони мають можливість вносити актуальні дані щодо потреб у медичному забезпеченні.
- [«e-Stock»](#) – електронна система управління запасами лікарських засобів та медичних виробів. Вона містить повний цикл даних про обіг медичних товарів. У системі агрегується інформація про потреби, доставку, наявність препаратів у лікарнях, їх використання, утилізацію тощо. «e-Stock» буде збирати інформацію про всі медичні товари, якими держава забезпечує лікарні. Зокрема, система включатиме закупівлі “Медичних закупівель України”, міжнародних організацій, програму «Доступні ліки», закупівлі за місцеві бюджети тощо. Система інтегрована у MedData
- [Електронна система безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я](#). У 2024 році МОЗ запустило електронну систему забезпечення безперервного професійного розвитку (БПР) працівників сфери охорони здоров'я. Призначення системи: збереження інформації

про провайдерів та заходи БПР, облік балів БПР, ведення особистого освітнього портфоліо працівників сфери охорони здоров'я.

- [Єдина державна інформаційна система трансплантації](#) — завданням системи є визначення пар донор-реципієнт, ефективне та оперативне забезпечення учасників національної системи органної трансплантації інформацією щодо потенційних донорів анатомічних матеріалів людини, наявних анатомічних матеріалів людини, призначених для трансплантації та/або виготовлення біоімплантатів, осіб, які потребують медичної допомоги із застосуванням трансплантації, осіб, які потребують медичного нагляду у зв'язку із перенесенням трансплантації, а також іншою інформацією, необхідною для належного функціонування в Україні системи трансплантації.
- [Електронна система епідеміологічного нагляду](#) — це система виявлення, збирання, складання, аналізу, тлумачення та поширення даних про здоров'я населення, захворювання та показники середовища життєдіяльності. Здійснюється з метою вивчення епідемічної ситуації, її прогнозування, встановлення причинно-наслідкових зв'язків між факторами ризику для здоров'я та наслідками конкретного впливу чи втручання на здоров'я, визначення характеру і масштабів необхідних медико-санітарних заходів, планування, реалізації та оцінки відповідних заходів у сфері громадського здоров'я.
- [Інформаційна система «Моніторинг соціально значущих хвороб»](#) — комплекс засобів, який дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання, що здійснюють профілактику, діагностику та лікування СЗХ, реєстрацію та облік пацієнтів із СЗХ.
- [Телемедицина](#) — комплекс дій, технологій та заходів, що застосовуються для надання пацієнтам медичної та/або реабілітаційної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб та є складовою електронної системи охорони здоров'я. Телемедицину можуть використовувати сімейні лікарі, реабілітологи, служби екстреної допомоги.

Закон України від 19 грудня 2024 року № 4170-IX «[Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування медико-соціальної експертизи та впровадження оцінювання повсякденного функціонування особи](#)»

Результати

Оцінювання комісії може проводитися без особистої присутності за допомогою відеозв'язку. Запроваджується електронний документообіг. Пацієнт чи його представник зможе проводити відео- та аудіо фіксацію оцінювання.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

Розпорядження КМУ від 28 жовтня 2020 року № 1353-р «[Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери](#)»

У 2020 році була схвалена Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, яка заклала підґрунтя для модернізації системи надання соціальних послуг в Україні. Головною метою є забезпечення прозорого, зручного і ефективного доступу громадян до усіх видів соціальної підтримки незалежно від їхнього місця проживання, з мінімальним впливом людського фактору та автоматизованим документообігом. Стратегія передбачає розбудову єдиної цифрової екосистеми, яка об'єднує усіх учасників соціальної сфери — від місцевих управлінь до центральних органів — в межах спільної цифрової інфраструктури.

Результати

- [Єдина інформаційна система соціальної сфери \(ЄІССС\)](#) — це комплексна система, призначена для автоматизації всіх напрямків соціальної підтримки всіма інституціями соціальної сфери в межах єдиного інформаційного середовища та технологічної платформи. Система охоплює десятки реєстрів та баз даних соціальної сфери, а також передбачає інформаційні обміни з іншими державними реєстрами, через що дані підтягуватимуться автоматично, а запити користувачів будуть опрацьовані максимально швидко.
- [Єдиний портал Мінсоцполітики](#) — «Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики» є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС). На порталі можна знайти всю необхідну інформацію про соціальні послуги, подати онлайн заяву або звернення, щоб їх отримати, або ж залишити повідомлення про людину або сім'ю, яка потребує соціальної підтримки. Крім того, не треба буде тривалий час очікувати на рішення уповноважених органів, адже такі запити розглядатимуть на місцях оперативно – ЄІССС автоматично підтягуватиме необхідну інформацію. Важливо й те, що громадяни матимуть можливість відстежувати статус своїх звернень в особистому кабінеті.
- Інтеграція соціальних послуг у Дія: «Малюшко», заяви на субсидії, пільги, «Підтримка», «Відновлення»

- [Е-пенсія](#) — урядовий проєкт, який переводить надання та управління пенсійними послугами в інтернет. Перший етап впровадження цього проєкту — створення вебпорталу, через який люди можуть повністю дистанційно звертатися за призначенням пенсії, а також отримувати низку інших послуг, пов'язаних із пенсійним забезпеченням. У 2020 році ПФУ запровадив автоматичне призначення пенсій. Послуга надається засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) та дозволяє призначати пенсії автоматично при досягненні пенсійного віку з урахуванням всіх наявних у Пенсійному фонді даних, завчасно поданих майбутніми пенсіонерами.

Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII «[Про соціальні послуги](#)»

Результати

На виконання Закону України «Про соціальні послуги» розроблено Реєстр надавачів соціальних послуг. Він є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, та містить інформацію про юридичних та фізичних осіб — надавачів соціальних послуг та про отримувачів соціальних послуг.

Постанова КМУ від 10 грудня 2024 року №1401 «[Про реалізацію експериментального проєкту із запровадження комплексної електронної публічної послуги з надання державної підтримки військовослужбовцям, особам, звільненим з військової служби, та членам їх сімей](#)»

Результати

Експериментальний проєкт із цифровізації послуг для чинних і колишніх військових та членів їх сімей. Дає змогу військовим через портал Дія оформити статус особи з інвалідністю внаслідок війни; грошову допомогу пораненим;

призначення пенсії за інвалідністю; забезпечення засобами реабілітації; надання соціальних послуг; житлово-комунальні пільги; а членам їх сімей оформити статус члена сім'ї загиблого (померлого), грошову допомогу у разі загибелі (смерті), призначення пенсії членам сім'ї військовослужбовця та інші послуги, що їх надає держава сім'ям загиблих воїнів.

/05

ВИСНОВКИ



У 2019-2024 роках Україна досягла помітного прогресу у цифровій трансформації, реалізувавши масштабні та системні зміни, що вийшли далеко за межі первісних цілей.

На старті цифрової трансформації в 2019 році було поставлено такі завдання:

- забезпечити доступність 100% публічних послуг онлайн для громадян та бізнесу.
- охопити 95% населення, соціальних об'єктів та головних автошляхів швидкісним інтернетом.
- залучити 6 мільйонів українців до програми розвитку цифрових навичок.
- досягти 10% частки ІТ у ВВП країни.

За п'ять років Україна не лише досягла суттєвого прогресу в реалізації цих завдань, а й вийшла за їх межі, запровадивши інноваційні сервіси, які стали зразок для цифрових рішень в інших країнах Європи та світу. Серед ключових досягнень:

- **створення унікальної цифрової екосистеми**, ядром якої став вебпортал та застосунок Дія, та її інструментів – Дія.Освіта, Дія.City, Дія.Бізнес та інші;
- **розбудова цифрової інфраструктури** навіть в умовах повномасштабної війни. Зокрема, досягнуто або перевищено ціль з охоплення населення програмами із цифрової грамотності, покриття 4G збільшилось з 76% до 91% території країни;
- **інституційна трансформація держави** – з бюрократичної на сервісну;
- **зростання міжнародної ролі України як цифрового лідера**, що експортує технології, досвід і нові підходи до цифрового врядування;
- **формування культури відкритості**, прозорості та інновацій у публічному секторі.

Ефект від цифровізації значний. Україна піднялася зі 102-го у 2018 році на 5-те місце у 2024 році у світі за рівнем розвитку цифрових державних послуг за даними дослідження [E-Government Development Index](#) за 2024 рік, що ймовірно, перевищило початкові очікування в плані міжнародного визнання.

Війна спричинила швидку адаптацію та появу нових сервісів. Зокрема, військові облігації, чатбот «Ворог», виплати «Підтримка, Міжнародний Реєстр збитків, «Відновлення для житла, національний та європейський роумінг для українців, застосунок «Мрія», UNITED24 для фандрейзингу, проєкт «Армія дронів», BRAVE1 для оборони, застосунок «Армія+» та «Резерв+», платформа «Розмінуй Україну», цифрові інструменти для судової системи в умовах воєнного стану, цифровізація соціальної підтримки військовослужбовців та їхніх сімей.

Український досвід цифрової трансформації свідчить про те, що технології стали важливим інструментом підтримки функціонування держави в умовах кризи. Вони забезпечили безперервний доступ громадян до публічних послуг, сприяли трансформації інституцій у більш прозорі та клієнтоорієнтовані, а також стали одним із чинників зростання довіри до держави. Зокрема, [дослідження](#) показують стабільне зростання задоволеності користувачів цифровими сервісами. Так, 84% користувачів державних електронних послуг позитивно оцінюють свій досвід у порівнянні з 78% у 2021 році.

Водночас важливо враховувати обмеження цифрової трансформації. Частина населення не користується електронними послугами через вікові, соціальні або технічні бар'єри. Тому збереження альтернативних, нецифрових каналів доступу залишається необхідним для забезпечення інклюзивності. Крім того, в умовах зростання кіберзагроз питання захисту персональних даних потребує послідовної уваги та підвищення стандартів безпеки. Тут важливим є подальша гармонізація [українського законодавства](#) з європейськими нормами.

Період 2019–2024 років позначився переходом від цифровізації як окремої ініціативи до її закріплення як невід'ємної складової державної політики. Подальший етап передбачає інституційне укріплення досягнень, масштабування успішних рішень та посилення стійкості цифрової інфраструктури до нових викликів.

/06

ПРО КОМАНДИ



GGTC KYIV представляє другий у світі центр із фокусом на GovTech і підтримується програмою EGAP, яку впроваджує Фонд Східна Європа за підтримки Швейцарії та ініційовано Міністерством цифрової трансформації та Всесвітнім економічним форумом.

contact@kyivgovtechcentre.org



Вокс Україна

Громадська організація «Вокс Україна» була створена 2014 року після Революції Гідності. Місія організації — модернізація України та підвищення рівня економічної дискусії задля якісного державного управління і добробуту українців. Понад 10 років ми здійснюємо кількісну оцінку реформ в Україні у межах проєкту Індекс Реформ.

info@voxukraine.org



Над проєктом працювали



МАКСИМ
СКУБЕНКО



СВІТЛАНА
СЛІПЧЕНКО



ВІКТОРІЯ
АГАПОВА



ВІКТОРІЯ
ВИГОВСЬКА



ВІКТОР
ШОЛУДЬКО



КАТЕРИНА
ІУНОВА



МАРІЯ
БАЛИЦЬКА



ДАРІЯ
КОЛОДЯЖНА



АЛІНА
ТРОПІНІНА



КАТЕРИНА
ГРЕСЬ



ЗОЯ
ЛИТВИН



ТЕТЯНА
ПРИХОДЬКО



ПАВЛО
СТЕПЧЕНКО



АНАСТАСІЯ
ВОРОБІОВА



ОЛЕКСАНДР
БАЗАР



ТАМАРА
БЕРЕШ

Вокс
Україна



Kyiv
Global Government
Technology Centre



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

За підтримки Швейцарії



East
Europe
Foundation